



## Oblastní charita Most

P. Jilemnického 2457, 434 01 Most, Česká republika

TEL: +420 476 11 99 99, EMAIL: [charita@charitamost.cz](mailto:charita@charitamost.cz)

IČO: 708 28 92

---

# Veřejný závazek

## Odborné sociální poradenství

### ID 5778636

---

#### Poslání

Posláním Odborného sociálního poradenství, v ulici Janovská č. p. 122 v Litvínově - Janově je zlepšit aktuální sociální situaci uživatele služby, snižovat míru sociálního vyloučení a chudoby jednotlivců a rodin nebo alespoň prohlubování tohoto stavu zamezit. Zároveň je posláním služby také zvýšení povědomí uživatelů o právech pramenících z právních předpisů a jejich vymahatelnost. V neposlední řadě je posláním služby podpora uživatele při řešení jeho situace.

#### Cíle

Cílem služby je zastavit zhoršování sociální situace uživatele a zabránit prohlubování zadlužení, zlepšením sociálních dovedností uživatele, jeho životní úrovně, spokojenosti a právního povědomí. Napomoci uživateli služby ve vytvoření takových podmínek v jeho životě, aby službu již nepotřeboval. Dále je to podpora a spolupráce při řešení aktuálního problému s cílem dosáhnout žádoucí změny v životě uživatele, která povede k jeho osamostatnění.

#### Dlouhodobý cíl:

Spolupráce s uživatelem na zmírnění dopadů:

- náročných životních situací
- nepříznivých a náročných sociálních situací
- sociálního vyloučení

#### Konkrétně:

- Řešení předlužení, informování o možnostech a náležitostech insolvence a případně řešení vstupu do procesu oddlužení
- Řešení problematiky týkající se exekucí, navázání a zprostředkování kontaktu s exekutory, věřiteli, popřípadě soudy
- Zprostředkování právní pomoci (zejména v oblastech trestního práva, občanského práva, správního práva, obchodního práva, pracovního práva a rodinného práva)



## Oblastní charita Most

P. Jilemnického 2457, 434 01 Most, Česká republika

TEL: +420 476 11 99 99, EMAIL: [charita@charitamost.cz](mailto:charita@charitamost.cz)

IČO: 708 28 92

---

- Pomoc a podpora pro získání kompetencí pro orientaci v různých oblastech práva; zvýšení právního a občanského vědomí, sociálních kompetencí a sociální mobility konkrétního klienta.
- Pomoc při orientaci v sociálních systémech, informování o nárocích na jednotlivé dávky státní sociální podpory, pomoci v hmotné nouzi, příspěvcích týkající se péče a mobility aj.
- Řešení záležitosti týkajících se úřadů a institucí (ÚP, soudy, různé společnosti – energie, majitelé bytů apod.)
- Pomoc nalézt byt, upevnění kompetencí pro hledání zaměstnání aj.
- Rozvoj spolupráce s dalšími subjekty, které v regionu nabízí služby nebo mohou jinak přispět k naplnění výše jmenovaných cílů.

### Zásady

Poskytování odborného sociálního poradenství probíhá v souladu s Listinou základních práv a svobod, Etickým kodexem sociálního pracovníka ČR, Mezinárodním etickým kodexem sociální práce a Kodexem Charity ČR.

- respektujeme osobnost
- zachováváme lidskou důstojnost a práva
- zohledňujeme individuální požadavky a potřeby uživatele
- respektujeme práva uživatele na vlastní rozhodování a seberealizaci
- aktivizujeme uživatele – podpory při získávání nových dovedností, podpory k samostatnosti uživatele, která vede k nezávislosti na poskytované službě
- komunikujeme – při poskytování služby dbáme na rozvoj komunikačních schopností
- diskrétnost – garantujeme ochranu důvěrných a citlivých informací o uživateli
- chráníme právo uživatele na soukromí a důvěrnost jeho sdělení
- rovnost – zájmy jednoho uživatele nejsou upřednostňovány před zájmy ostatních



## Oblastní charita Most

P. Jilemnického 2457, 434 01 Most, Česká republika

TEL: +420 476 11 99 99, EMAIL: [charita@charitamost.cz](mailto:charita@charitamost.cz)

IČO: 708 28 92

---

### Okruhy osob

Uživateli služby jsou lidé nacházející se v náhlé nebo dlouhodobé sociální krizi. Zejména se zaměřujeme na osoby zadlužené (dlužníky), osoby předlužené, osoby, jimž předlužení hrozí, osoby v exekuci a osoby, které prodělaly bankrot. Dále jsou uživateli služby osoby, které mají omezen či ztížen přístup k právní pomoci a radě (ať již z důvodů sociálního vyloučení, prostorového vyloučení, nízkého právního a občanského vědomí apod.)

### Osoby v krizi

- Osoby, které zkrachovaly
- Dlužníci
- Osoby, jimž hrozí předlužení

### Věková struktura

- mladí dospělí (19-26 let)
- dospělí (27-64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)

### Podmínky pro poskytování služby

#### Kritéria pro přijetí nového uživatele

Žadatel odpovídá cílové skupině uživatelů Odborného sociálního poradenství. Pro poskytování sociální služby terénní formou je důležité, aby zájemce o sociální službu měl trvalé bydliště ve městech Litvínov, Janov a Horní Jiřetín. V případě poskytování sociální služby ambulantní formou místo bydliště nezohledňujeme.

#### Úhrada za služby

Služba Odborné sociální poradenství je poskytována bez úhrady nákladů v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. §72.(a) o sociálních službách

### Služby nemohou být poskytovány osobám:

- které nespádají do cílové skupiny a okruhu osob, kterým je služba určena
- které žádají o službu, kterou neposkytujeme
- pokud je naplněná kapacita



## Oblastní charita Most

P. Jilemnického 2457, 434 01 Most, Česká republika

TEL: +420 476 11 99 99, EMAIL: [charita@charitamost.cz](mailto:charita@charitamost.cz)

IČO: 708 28 92

---

V případech, kdy poskytovatel zájemci odmítne službu poskytnout, je poskytovatel povinen o důvodech svého odmítnutí zájemce bezprostředně ústně informovat a provést o tom zápis do jednání se zájemcem.

### **Rozsah a forma poskytování sociální služby**

Odborné sociální poradenství se při poskytování sociální služby zajišťuje v rozsahu těchto úkonů:

- a) poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby,
- b) poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče,
- c) poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,
- d) poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.

### **Základní činnosti při poskytování odborného sociálního poradenství se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:**

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

zprostředkování navazujících služeb,

- b) sociálně terapeutické činnosti:

poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání;

tato základní činnost může být zajišťována poskytováním poradenství alespoň ve 2 z těchto oblastí,

- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.



## **Oblastní charita Most**

P. Jilemnického 2457, 434 01 Most, Česká republika

TEL: +420 476 11 99 99, EMAIL: [charita@charitamost.cz](mailto:charita@charitamost.cz)

IČO: 708 28 92

---

### **Forma poskytování služby**

#### **Ambulantní časový rozsah**

pondělí: 07:30 - 09:00 12:30 - 16:00  
úterý: 07:30 - 09:00 12:30 - 16:00  
středa: 07:30 - 09:00 12:30 - 16:00  
čtvrtek: 07:30 - 09:00 12:30 - 16:00  
pátek: 07:00 - 15:30 – administrativní den

### **Maximální kapacita ambulance**

Počet klientů: 1 (okamžitá kapacita při práci s jednotlivcem:1/1 pracovník, při práci se skupinou:2/1 pracovník)

#### **Terénní časový rozsah**

pondělí: 09:00 – 12:00  
úterý: 09:00 – 12:00  
středa: 09:00 – 12:00  
čtvrtek: 09:00 – 12:00  
pátek: 07:00 - 15:30 – administrativní den

### **Maximální kapacita terén**

Počet klientů: 1 (počet klientů) při práci s jednotlivcem 1/1 pracovník při práci se skupinou: 2/1 pracovník Terénní forma služby poskytována dle potřeb klientů na území města Litvínov a Janov a Horní Jiretín.)