



## Oblastní charita Most

P. Jilemnického 2457, 434 01 Most, Česká republika

TEL: +420 476 11 99 99, EMAIL: [charita@charitamost.cz](mailto:charita@charitamost.cz)

IČO: 708 28 920

---

### Veřejný závazek

### Terénní programy Litvínov

**ID: 5872914**

---

#### Poslání

**Posláním** sociální služby Terénní programy je integrace sociálně vyloučených skupin obyvatelstva do společnosti, předcházení sociálnímu vyloučení, snižování míry sociálního vyloučení osob a zmírnění diskriminace minoritní skupiny obyvatelstva.

#### Cíle

**Cílem** služby jsou uživatelé, kteří získali potřebné informace a kompetence pro řešení své nepříznivé situace a jsou schopni ji řešit z počátku s podporou služby a to zejména:

- zlepšit dovednosti nezbytné pro běžný způsob života,
- minimalizovat rizika způsobu svého života,
- obnovit své přirozené vztahy,
- získat zodpovědnost za svá rozhodnutí a jednání,
- získat a udržet si zaměstnání nebo zajistit jiný stabilní příjem,
- využívat běžně dostupné služby,
- vyvarovat se sociálně rizikovému chování a být informován o rizicích plynoucích ze současného způsobu života,
- řešit své závazky,
- najít motivaci ke změně své nepříznivé sociální situace a zvýšit své sebevědomí,
- být schopen prosadit svá práva a oprávněné zájmy,



## Oblastní charita Most

P. Jilemnického 2457, 434 01 Most, Česká republika

TEL: +420 476 11 99 99, EMAIL: [charita@charitamost.cz](mailto:charita@charitamost.cz)

IČO: 708 28 920

- 
- být schopen vyhledávat zdroje, které vedou k řešení nepříznivé sociální situace,
  - nevytvářet konfliktní situace ve svém sociálním prostředí.

## Zásady

Poskytování služby Terénní programy Litvínov probíhá v souladu s Listinou základních práv a svobod, Etickým kodexem sociálního pracovníka ČR, Mezinárodním etickým kodexem sociální práce a Kodexem Charity ČR

- Do služby vstupují obě strany **dobrovolně**, uživatel ji může ukončit kdykoliv bez udání důvodů, poskytovatel může službu ukončit pouze za stanovených podmínek.
- Pracovníci respektují **individualitu** a potřeby uživatele bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu, barvu pleti, zdravotní stav, sexuální orientaci, náboženské a politické vyznání,
- k uživateli přistupují zdvořile a s úctou, dbají na zachování lidské **důstojnosti**,
- respektují práva na **vlastní požadavky a rozhodnutí uživatele**, i když s ním pracovník služby nemusí být ztotožněný,
- používají jazyk srozumitelný uživateli,
- **předchází závislosti uživatelů** na službě.
- Práce probíhá v **přirozeném prostředí uživatelů**.
- Členové týmu, v rámci celoživotního vzdělávání, stále pracují na svém **profesním rozvoji a prohlubování dovedností**, tým pracuje pod pravidelnou supervizí, odborným vedením a dohledem.
- Se svěřenými údaji o situaci a problémech každého uživatele zacházíme citlivě a důvěrně, zachováváme **mlčenlivost**.

## Cílová skupina

- Etnické menšiny
- Osoby bez přístřeší
- Osoby v krizi



## Oblastní charita Most

P. Jilemnického 2457, 434 01 Most, Česká republika

TEL: +420 476 11 99 99, EMAIL: [charita@charitamost.cz](mailto:charita@charitamost.cz)

IČO: 708 28 920

---

- Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy

### Kapacita služby

Kapacita **terénní** formy poskytování:

počet klientů – 3uživatelé/3pracovníky

Jednotlivec 1pracovník/1uživatel

Skupina 1pracovník/2uživatelé

### Věková struktura

Cílovou skupinou jsou osoby ve věku od 18 let.

### Podmínky pro poskytování služby

#### Kritéria pro přijetí nového uživatele

Žadatel odpovídá cílové skupině uživatelů sociální služby Terénní programy

### Úhrada za služby

Služby je poskytována všem uživatelům vždy bezplatně.

### Forma a rozsah poskytování sociální služby

#### Forma poskytování

Služba je poskytována pouze **terénní formou** a to v domácnostech uživatele služby, v terénu (doprovod do škol, na úřady, k lékaři, sociální aktivizace apod.).



## **Oblastní charita Most**

P. Jilemnického 2457, 434 01 Most, Česká republika

TEL: +420 476 11 99 99, EMAIL: [charita@charitamost.cz](mailto:charita@charitamost.cz)

IČO: 708 28 920

---

### **Rozsah poskytování sociální služby:**

Pondělí	07:30 – 16:00 hod.
Úterý	07:30 – 16:00 hod.
Středa	07:30 – 16:00 hod.
Čtvrtek	07:30 – 16:00 hod.
Pátek	07:00 – 15:30 hod.