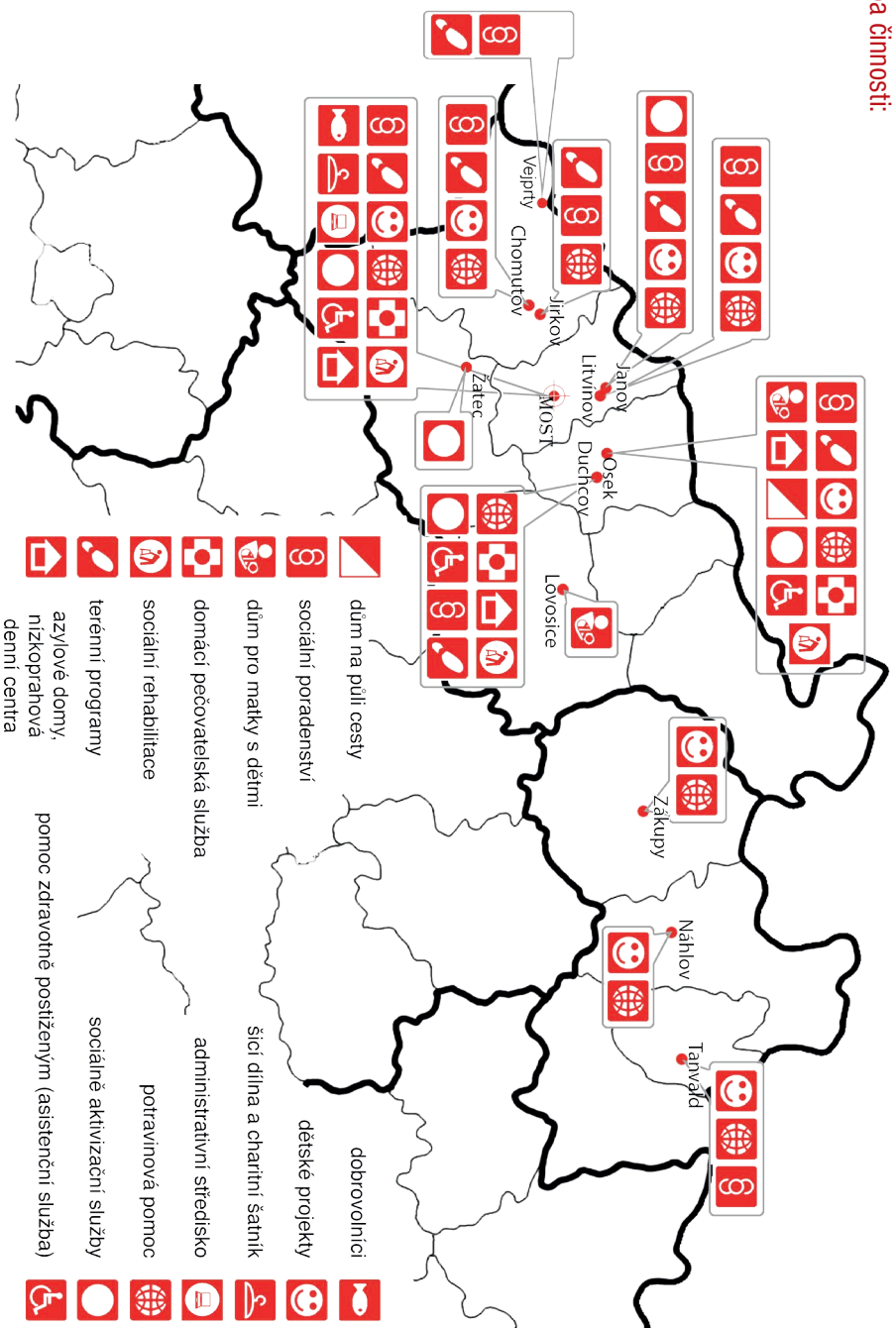


Výroční zpráva 2015



**OBLASTNÍ CHARITA
MOST**

Mapa činnosti:





Oblastní charita Most Vám předkládá Výroční zprávu za rok 2015. Snahou je podat stručné a výstižné informace o činnosti naší organizaci. Jsou podkladem ke statistickým údajům, ale i dokumentem inspiřujícím ty, kteří chtějí se do pomoci druhým zapojit. Pomůckou může být i pro občany, kteří hledají pomoc ve své nepříznivé životní situaci.

Oblastní charita Most je nestátní nezisková - církevní organizace. Poskytuje humanitární a sociální pomoc na území Ústeckého kraje a Libereckého kraje. Její střediska a zařízení se v uplynulém roce nacházela v Mostě, v Chomutově, Litvínově a v Litvínově-Janově, v Jirkově, ve Vejprtech, v Tanvaldu, v Žatci, v Duchcově, v Oseku u Teplic, v Zákupcích a v Náhlově na Českolipsku.

Při pomoci bližním usilujeme o kvalitu našich služeb, abychom naplňovali legislativní požadavky ale i požadavky prostého lidského porozumění k lidem nacházejícím se v nepříznivé životní situaci.

V roce 2015 jsme pomáhali opakovaně nebo jednorázově více než třem tisícům lidí. Ubytováním, odborným poradenstvím, asistencí, pečováním, sociální aktivizací, oblečením i humanitární potravinovou pomocí. Oblastní charita Most svou činnost v roce 2015 realizovala v jedenácti sociálních službách podle Zákona 108/2006 Sb., v 29 zařízeních. Pokračovala v realizaci projektů podpořených financemi EU a státního rozpočtu. Ve vybraných sociálních službách to bylo přes Individuální projekty Ústeckého a Libereckého kraje. V organizaci pracuje přes jedno sto dvacet zaměstnanců a pomáhá 12 dobrovolníků.

V roce 2015 jsme úspěšně prošli audity kvality sociální služby v Nizkoprahových zařízeních v Tanvaldu, v Zákupcích a v Náhlově.

Oblastní charita Most potvrdila, že i vedle kvalitně realizovaných sociálních službách je velmi zdatná i v investičních záměrech. V roce 2015 úspěšně a v termínu ukončila náročná investiční akce rekonstrukce Komunitního centra Litvínov-Janov, která trvala 18 měsíců a vyžádala si cca 22 mil. finančních nákladů. Za vším vidím usilovnou a profesionální práci mých kolegyní a kolegů. Díky.

Děkujeme všem, kteří jste s námi v roce 2015 spolupracovali, přispěli finančně, materiálně i svou dobrovolnou činností a službou. Děkuji taktéž všem zaměstnancům Oblastní charity Most, jejichž úsilí bývá nelehké. Spolu s nimi věřím, že se nám v oblasti pomoci bližnímu podařilo také letos přispět k tomu, aby svět okolo nás byl o něco lepší...

Mgr. Eva Čenковиčová, ředitelka Oblastní charity Most

Poslání, postavení, působnost



POSLÁNÍ

Pomoc bližním v nouzi bez ohledu na jejich příslušnost k rase, národnosti či náboženství a státní a politické příslušnosti.

PRÁVNÍ POSTAVENÍ

Oblastní charita Most (dále jen OchM) je samostatnou právnickou osobou dle Kodexu kanonického práva a součástí Římskokatolické církve. Oblastní charita Most byla zřízena biskupem Litoměřickým 17. 2. 2000. Zapsána je v rejstříku na Ministerstvu kultury. Sídlí v Mostě a působí v litoměřické diecézi. Je územní složkou Diecézní charity v Litoměřicích. Je členem Sdružení charita Česká republika

Orgány OchMost:

ředitelka: Mgr. Eva Čenkovičová
rada Charity: děkan Grzegorz Czerwinski,
Mgr. Leo Steiner,
Ing. Stanislav Kostiha,
Mgr. Petr Fadrhons.

PŮSOBNOST

Most

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Sovička
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Rozmarýnek
- Pečovatelská služba,
- Asistenční služba u zdravotně postižených a seniorů,
- Centrum sociálního poradenství,
- Terénní programy a poradenská činnost v komunitách ohrožených sociálním vyloučením,
- Nízkoprahové denní centrum Most,
- Sociální rehabilitace,
- Rodinné centrum Petrklíč,
- Středisko podporovaného zaměstnání - Šicí dílna.

Chomutov a Jirkov

- Odborné sociální poradenství,
- Terénní sociální a poradenská činnost v komunitách ohrožených sociálním vyloučením,
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Khamoro.

Litvínov – Janov – Komunitní centrum Janov:

- Sociální poradenství,
- Terénní programy v Litvínově, Chomutově a Jirkově,
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v sociálně vyloučených lokalitách
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v Janově Domino.



Duchcov

- Azylový dům pro ženy a muže,
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Zastávka,
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi,
- Pečovatelská služba
- noclehárna.

Osek

- Azylový dům pro ženy a muže,
- Centrum „Rodina v tísní“ – Azylový dům pro matky s dětmi,
- Dům na půl cesty,
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Pastelka,
- Pečovatelská služba.

Žatec

- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.

Vejprty

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež,
- Odborné sociální poradenství,
- Terénní programy.

Tanvald

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež,
- Odborné sociální poradenství,
- Ubytovna.

Žákupy

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež.

Náhlav

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež.

DALŠÍ ČINNOSTI A PROJEKTY:

- Tříkrálová sbírka,
- Přeshraniční spolupráce,
- Amare Roma,
- Most k integraci,
- Práce na Liberecku,
- Sociální atlas – členství v sociální komisi Euroregionu Krušnohoří,
- Charitní šatník.

Oblastní charita Most ve pracuje v Sociálně aktivizačních službách pro rodiny s dětmi v Mostě, v Litvínově, v Duchcově a v Žatci a Podbořansku na základě pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí udělené KÚ Ústeckého kraje.

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Sovička



Verdoutci: Bc. Martina Babáková, DiS.
Adresa: P. Jilemnického 2459/5, Most
Tel.: +420 775 713 301
Email: babakova@charitamost.cz

Poslání a cíle služby

Posláním Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež je vynaložit veškeré úsilí a snahu k pozitivnímu ovlivňování postojů, chování a posilování osobních kompetencí, schopností a dovedností docházejících dětí a mládeže do zařízení, které nabízí přátelský a chráněný prostor ke smysluplnému trávení volného času.

Cíle:

- nabízet bezpečný prostor a služby šité na míru individuálním potřebám uživatelů,
- pomoc a podpora při zvládání nepříznivých životních událostí,
- zvýšit sociální schopnosti a dovednosti,
- pomoc uživatelům s řešením problémů ve škole – příprava na vyučování, podpora při vzdělávání, šikana, doučování.

Cílová skupina

Děti a mládež od 6 do 15 let ohrožené společensky nežádoucími jevy. Sekundární cílovou skupinou jsou děti ve věku 5ti let v doprovodu staršího sourozence.

Kapacita služby: okamžitá kapacita služby je 15 osob

Počet uživatelů v roce 2015:

celkový počet unikátních uživatelů 101

Celkový počet intervencí v roce 2015: 15 989

V roce 2015 nás podpořili:

MPSV ČR, Ústecký kraj, MŠMT ČR, Statutární město Most, drobní dárci, NROS – FNNQ, United Energy, Nadační fond Albert, Gumotex Automotive, s.r.o., Pekařství Oertelt, Beruška kočárky – Martina Kaplanová, Klub Kiwanis Most, Divadlo Rozmanitostí Most, Chemicko - technický Záchraný sbor ČR, 8. ZŠ, Most, Vítězslava Nezvala 2614, Tříkrálová sbírka, Potravinová banka Praha.



Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Sovička



Spolupráce v roce 2015

Magistrát města Mostu, Městská policie Most, neziskové organizace zapojené do komunitního plánování – KS 3, Klub národnostních menšin Most, NZDM Zimák, VOŠ ekonomická, sociální a zdravotnická Most, OA Most, SPŠ, SZŠ Most.

Kazuistika

Rádi bychom Vám povyprávěli příběh o třech sourozencích, kteří žijí v neúplné rodině s dalšími dvěma bratry. Do Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež docházejí pravidelně, proto jsme si všimli, že mají problém s hygienou a se školou. Nejstaršímu dělalo problém čtení a psaní, protože doma to s ním nikdo neprocvičoval. Po domluvě s jeho třídní učitelkou se začal pravidelně připravovat na školu s pracovníci z NZDM Sovička. Po nějaké době se jeho prospěch ve škole zlepšil, což paní učitelka velmi ocenila

a napsala děkovný email pracovním, které se s chlapcem učily. Chlapec si v NZDM našel mnoho nových přátel. Druhý z chlapců nastoupil letos do první třídy. Každý den si v zařízení píše domácí úkoly a procvičujeme zejména čtení, které mu dělalo obtíže. Už teď je viditelné velké zlepšení. Další ze sourozenců navštěvuje předškolní klub, což mu také velmi prospívá. Když přišel do NZDM poprvé, neuměl správně držet tužku, téměř nekomunikoval a nerozeznával ani základní barvy. Nyní již komunikuje bez problémů, našel si spoustu kamarádů a úchop psacího náčiní se také zlepšil. Díky metodě Grunnlaget, pomocí které s dětmi v předškolním klubu pracujeme, se naučil rozeznávat základní barvy a tvary. Pokroky všech tří chlapců nás velmi těší a budeme rádi, když budou naše zařízení i nadále navštěvovat. Do budoucna bychom chtěli, aby úspěšně zvládli školní docházku a mohli vést plnohodnotný a spokojený život.

GUMOTEX
AUTOMOTIVE, s.r.o.

MŠMT
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

UE UNITED ENERGY



fond pro NNO

NROS
Nadace rozvoje občanské společnosti

nadace partnerství
| LIDÉ A PŘÍRODA

eeagrants
ICELAND
LIECHTENSTEIN
NORWAY

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Rozmarýnek



Vedoucí: Bc. Martina Babáková, DiS.
Adresa: P. Jilemnického 2459/5, 434 01 Most
Tel.: +420 775 713 301
Email: babakova@charitamost.cz

Poslání a cíle služby

Jsmo terénní sociální služba, která podporuje rodiny s dítětem nebo více dětmi, které se ocitly v dlouhodobě nepříznivé sociální situaci, při které je ohrožen vývoj dítěte/děti. Tyto rodiny, které nedokáží samy bez další pomoci překonat tíživé období, motivujeme a aktivizujeme ke změně. Požadujeme, aby se rodiče na řešení problému spolupodíleli. Pracujeme převážně v přirozeném prostředí rodiny.

Cíle

Cílem projektu je pomoci cílové skupině osob zapojit se do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti. Pomoc je směřována na celou rodinu, a to na základě jejich individuálních potřeb a možností. Požadujeme, aby se rodiče na řešení problému spolupodíleli.

Specifické cíle:

- pomoc rodinám vymanit se ze sociální izolace,
- posilování rodičovských kompetencí,
- cílená prevence v rodinách směřující k odklonění přerazování dětí do speciálních škol a předčasných opouštění ZŠ,
- zlepšit schopnosti dospělých jedinců v rodině, aby samostatně vyřizovali své záležitosti a uplatňovali své kompetence v nejvyšší možné míře,
- pomoci zachovat celistvost rodin (při dohledu ze strany Orgánu sociálně právní ochrany dětí),
- naučit rodiče trávit s dětmi čas při učení a společném efektivním trávení volného času,
- podpořit a naučit dospělé jedince v rodině, aby samostatně vyřizovali své záležitosti a uplatňovali své kompetence v nejvyšší možné míře,
- vytvářet veřejný prostor, kde se mohou vzájemně setkávat rodiče s dětmi.

Cílová skupina

Rodiny s dětmi (včetně neúplných), které se ocitly v nepříznivé sociální situaci.

Lokality poskytování služby: Most, Chánov, Bečov

Provozní doba terénní služby

Každý všední den mimo soboty a neděle.

Kapacita služby

Individuální okamžitá kapacita služby: 5 uživatelů.

Počet uživatelů v roce 2015

Celkový počet unikátních uživatelů 63,
242 uživatelů včetně dětí.

Celkový počet intervencí v roce 2015: 5 157

Sponzoři a donátoři:

Ústecký kraj v rámci veřejné zakázky v rámci OPLZZ „Podpora integrace romské komunity v Ústeckém kraji 2“. Reg.č. 1.04/3.2.00/15.00017 podpořené z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, MPSV ČR, Ústecký kraj, Statutární město Most.

Spolupráce v roce 2015: Potravinová banka Praha



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



Vedoucí a sociální pracovník:

Markéta Obrtlíková, DiS

Kontaktní adresa: Františka Malíka 973, 434 01 Most

Mobilní telefon: +420 778 538 602

E-mail: obrtlkova@charitamost.cz

Místa poskytování služby v roce 2015:

- Statutární město Most a přilehlé obce,
- město Duchcov,
- město Osek.

Poslání a cíle služby:

- předcházet sociálnímu vyloučení a snižovat míru sociálního vyloučení lidí majících sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby,
- poskytovat sociální službu, která bude individuálně přizpůsobena potřebám a požadavkům každého jednotlivého uživatele,
- napomáhat zachování plnohodnotného a kvalitního způsobu života uživatelům, kteří z důvodu věku či nepříznivého zdravotního stavu potřebují pomoc jiné fyzické osoby,
- sociální službu poskytovat tak, aby byla pro uživatele motivující, podporovala jejich samostatnost, zmírnila rizika sociálního vyloučení a napomohla zachování dosavadního způsobu života v přirozeném domácím prostředí.

Cílové skupiny:

- senioři,
- osoby se zdravotním postižením,
- osoby s tělesným postižením,
- osoby se zrakovým postižením,
- osoby se sluchovým postižením,
- osoby s kombinovaným postižením,
- osoby s jiným zdravotním postižením.

Cíle

Cílem činnosti našich pracovníků je podporovat a posilovat v uživatelích pocit soběstačnosti a zajištění jejich potřeb



v takové míře, aby mohli co nejdéle a spokojeně žít v prostředí jim vlastní.

Provozní doba

Všední dny: 8:00 – 16:00 hodin (po dohodě s uživateli se služba poskytuje i nad rámec pracovní doby, během státních svátků a o víkendech).

Počet uživatelů v roce 2015: 84 uživatelé



Asistenční služba u zdravotně postižených a seniorů



Vedoucí a sociální pracovníci:

Markéta Obrtlíková, DiS

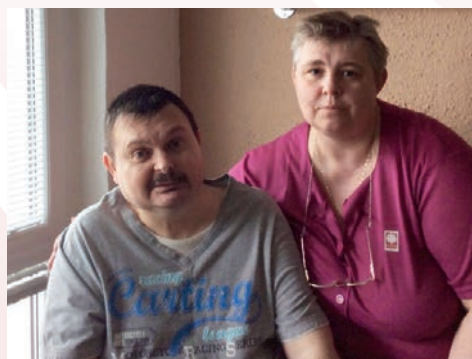
Kontaktní adresa: Františka Malíka 973, 434 01 Most

Mobilní telefon: +420 778 538 602

E-mail: obrtlíkova@charitamost.cz

Místa poskytování služby v roce 2015:

- Statutární město Most,
- město Osek.



Poslání a cíle služby:

- pomáhat uživatelům v jejich vlastním domácím prostředí se všemi úkony, které nemohou vzhledem k jejich věku, zdravotnímu nebo tělesnému handicapu zvládnout buďto sami nebo s pomocí svých rodinných příslušníků,
- poskytovat pomoc při zvládání běžných každodenních úkonů a činností, které zahrnují osobní hygienu, podávání léků, domácí práce, úklid, nákup, zajištění stravy, apod.,
- poskytovat pomoc a podporu při návštěvách zdravotnických zařízení, úřadů a podobných institucí,
- napomáhat uživatelům se zachováním jejich sociálních kontaktů a společenských aktivit,
- motivovat uživatele k aktivnějšímu přístupu k životu, popřípadě nalézt nové způsoby trávení volného času
- podporovat a posilovat u uživatelích pocit soběstačnosti a zajištění jejich potřeb v takové míře, aby mohli co nejdéle a spokojeně žít v prostředí jim vlastní.

Cílové skupiny:

- senioři,
- osoby se zdravotním postižením,
- osoby s tělesným postižením,
- osoby se zrakovým postižením,
- osoby se sluchovým postižením,

- osoby s kombinovaným postižením,
- osoby s jiným zdravotním postižením.

Provozní doba

Všední dny: 8:00 – 16:00 hodin (po dohodě s uživateli se služba poskytuje i nad rámec pracovní doby, během státních svátků a o víkendech).

Počet uživatelů v roce 2015: 6 uživatelů

V roce 2015 spolupracovala naše organizace s šesti uživateli, a tudíž také třemi osobními asistentkami, neboť principem osobní asistence je poskytnutí pomoci a podpory uživateli po celou pracovní dobu, tudíž osm hodin denně. Osobní asistent si s uživatelem vytváří specifická pouta, díky kterým se z uživatele a jeho asistenta stávají přátelé. Podstatou naší práce je snaha o vytvoření takového vztahu, kdy uživatel osobního asistenta přijme jako sobě rovného a dá oběma možnost plně využít schopností a dovedností osobního asistenta ku prospěchu uživatele. Následně má osobní asistent možnost motivovat uživatele k aktivnějšímu přístupu k životu a k identifikování různorodých cílů i dílčích postupů k jejich naplnění. Postupná práce vedoucí k naplnění cílů umožňuje uživateli upevňovat a rozvíjet své vlastní schopnosti a dovednosti.





Vedoucí: Helena Fadrhonsová, DiS.
Kontaktní adresa: Františka Malíka 973, 434 01 Most
Mobilní telefon: + 420 775 713 249
E-mail: fadrhonsova@charitamost.cz



Uživatelé našich služeb může být každý, kdo se ocitne v nepříznivé sociální situaci, kterou není schopen řešit vlastními silami nebo s pomocí svých blízkých. Vytváříme rovné příležitosti pro všechny uživatele.

Uživatelé poskytované služby může být každý, kdo potřebuje bezplatné, nezávislé, nestranné a diskrétní poradenství, praktické věcné a správné informace, kontakty na organizace zaměřené na odbornou sociální pomoc, intervenci a vyjednávání ve prospěch klienta.

Cílová skupina dle věkové struktury

- mladí dospělí (19 – 26 let)
- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)

Definované cílové skupiny

- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- etnické menšiny

Okamžitá kapacita zařízení: 1 uživatel

Otevírací doba: ve všední dny od 8:00 hod do 16:00 hod

Poslání

Posláním realizace služby je poskytování poradenské činnosti sociálně slabým či znevýhodněným členům společnosti, prostřednictvím ambulantní služby.

K dosažení cílů služby, kterým je stabilizace životní situace uživatele, využíváme základní činnosti odborného sociálního poradenství, stanovených zákonem č. 108/2006 o sociálních službách a vyhlášky č. 505/2006:

- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,**
 - zprostředkování navazujících služeb,
- **sociálně terapeutické činnosti,**
 - poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání,
- **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,**
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

Sociální poradenství nabízí uživatelům individuální spolupráci, která je realizována ambulantní formou v kanceláři Oblastní charity Most, v ulici Františka Malíka 973.

V roce 2015 bylo v našem zařízení spolupracováno se 64 uživateli, s nimiž byly realizovány aktivity zaměřené na řešení jejich situace buď jednorázovou formou, nebo formou dlouhodobější spolupráce.

Děkujeme těm, kteří nás v roce 2015 podporovali a spolupracovali s námi: MPSV ČR, Ústecký kraj, Statutární město Most.



Terénní sociální a poradenská činnost v komunitách ohrožených sociálním vyloučením



Vedoucí: Helena Fadrhonsová, DiS.
Kontaktní adresa: Františka Malíka 973, 434 01 Most
Mobilní telefon: + 420 775 713 249
E-mail: fadrhonsova@charitamost.cz

Poslání:

Posláním služby je vyhledat a pomáhat osobám ohroženým sociálním vyloučením při jejich stabilizaci a návratu k běžnému způsobu života. Cílem služby je, aby uživatelé získávali informace, podporu a kompetence pro řešení své nepříznivé sociální situace. Informace, podpora a kompetence se týkají některé z následujících oblastí:

- Oblast zaměstnání
- Oblast bydlení
- Oblast financí a dluhové problematiky
- Oblast komunikace a styku s institucemi
- Oblast mezilidských vztahů
- Oblast vzdělávání

Sociální služba je poskytována terénní formou v přirozeném prostředí uživatelů.

Cílová skupina:

Příslušníci sociálně vyloučených lokalit města Mostu a jeho spádových obcí.

Provozní doba: Pondělí až pátek 8:00 – 16:00

Počet uživatelů v roce 2015: 120

Tato služba je realizována za podpory: Ústecký kraj, Statutární město Most



Nízkoprahové denní centrum Most



Vedoucí: Helena Fadrhonsová, DiS.
Kontaktní adresa: Jana Kříže 846/21, 434 01 Most
Mobilní telefon: + 420 775 713 249
E-mail: fadrhonsova@charitamost.cz

Poslání a cíle služby

Posláním Nízkoprahového denního centra je poskytovat lidem bez přístřeší, starším 18 let, individuální podporu a pomoc při řešení jejich nepříznivé životní situace a snažit se zmírňovat dopady s touto situací spojené. Nízkoprahové denní centrum plní funkci místa prvního kontaktu, které nabízí uspokojení základních životních potřeb a následně zajišťuje a zprostředkovává služby podporující stabilizaci jedince a jeho návrat k běžnému způsobu života.

Cíle

- Poskytovat uživatelům možnost a podmínky pro zajištění základních životních potřeb (potravinová pomoc, hygienický servis, ošacení apod.)
- Poskytovat pomoc a radu při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí (pomoc při vyřizování osobních dokladů, apod.)
- Podporovat uživatele při aktivním řešení jejich nepříznivé životní situace dle jejich vlastních možností prostřednictvím základního sociálního poradenství

- Poskytovat informace o dalších návazných službách (azylové domy, noclehárny, komerční ubytovny, apod.)
- Podpořit uživatele v sociálním začleňování do běžného života společnosti (pomoc při obnovení či upevnění kontaktu s rodinou, apod.)
- Minimalizovat zdravotní a sociální rizika související se způsobem života lidí bez přístřeší
- Informovat veřejnost o problematice osob bez přístřeší

Cílová skupina: osoby bez přístřeší (muži i ženy starší 18 let)

Provozní doba

Každý den včetně víkendů a svátků od 7:00 do 15:00 hodin

Kapacita služby: okamžitá kapacita služby je 16 klientů

Počet uživatelů v roce 2015:

celkový počet uživatelů 173, z toho 147 mužů a 26 žen

Tento projekt finančně podpořili: MPSV ČR, Ústecký kraj, Statutární město Most, Úřad práce ČR, anonymní dárci

Spolupráce: Magistrát města Most – odbor sociálních věcí, Úřad práce Most, Potravinová banka Praha.



Sociálně rehabilitační programy v Mostě



Vedoucí: Alena Lencová
Kontaktní adresa: Petra Jilemnického 2457/216
434 01 Most
Mobilní telefon: +420 775 713 304
E-mail: lencova@charitamost.cz

Cílová skupina:

Mladí dospělí (19–26 let) a dospělí (27–64 let).

Osoby se zdravotním postižením.

Popis sociální služby

Cílové skupině pomáháme při nácvicích obsluhy běžných zařízení a spotřebičů, nácvicích péče o domácnost, například pomáháme s péčí o oděvy, s úklidy, s nakupováním, vařením. S těmito činnostmi souvisí například také sestavení domácího rozpočtu. S uživateli nacvičujeme samostatný pohyb včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru, dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoruční podpis. Pomáháme s přípravou na pracovní pohovory, trénujeme práci na PC anebo vyhledávání potřebných informací na internetu. V zařízení je k dispozici dílna, kde s uživateli, kteří mají zájem, můžeme trénovat základní motorické schopnosti a dovednosti.

Dále zaměstnanci projektu pomáhají s nácvikem hospodaření s financemi, podávají informace nebo zprostředkovávají poradenské služby. Všechny výše zmíněnými úkony podporujeme uživatele v integraci do společnosti, zprostředkováváme jeho kontakt se společenským prostředím. Do projektu jsou zahrnuty také doprovody do zaměstnání, k lékařům a další.

Provozní doba:

Pondělí až čtvrtek 7:30-16:00, pátek 7:00-15:30

Sponzoři a donátoři: Statutární město Most, Úřad práce České republiky, Výbor dobré vůle Nadace Olgy Havlové.

Příběh klienta

Pan A. G. prodělal mozkovou příhodu, po které byl umístěn do léčebny dlouhodobě nemocných. Po propuštění nás kontaktovala jeho dcera, že tatínek bude potřebovat pomoc s nácviky běžných domácích činností, jelikož má přetrvávající problémy s motorikou a ona chodí do práce a nemá tolik času. Všechny aktivity s uživatelem probíhaly v jeho domácnosti. Díky této službě došlo k rychlému návratu do běžného života.

Rodinné centrum Petrklíč



Vedoucí: Bc. Alena Lencová, DiS.
Kontaktní adresa: Petra Jilemnického 2457/216
434 01 Most
Mobilní telefon: +420 775 713 304
E-mail: lencova@charitamost.cz

Cílová skupina:

Rodiče (prarodiče) s dětmi - dospělí ve věku 18 a více let a děti ve věku od 0 do 6 let

Popis projektu

Projekt, Preventivní programy v Rodinném centru Petrklíč, je zaměřen na podporu služeb pro rodiny, které mají preventivní a podpůrný charakter. Realizované aktivity posilují rodičovské kompetence, zkvalitňují rodinné vztahy, podporují rodiny s dětmi v péči a výchově o ně.

Provozní doba:

každý všední do od 8:00 hod do 16:00 hod.

Sponzoři a donátoři: Statutární město Most, ÚP ČR.

Šicí dílna



Vedoucí: Alena Lencová
Kontaktní adresa: Petra Jilemnického 2457/216
434 01 Most
Mobilní telefon: +420 775 713 304
E-mail: lencova@charitamost.cz

Popis: šicí dílna se snaží o vyvážené spojení, kdy orientace na zisk je kombinována se sociálními cíli a integrací sociálně ohrožených na trh práce. Zákazníky dílny je široká veřejnost. Jsou zde prováděny opravy a úpravy nebo šití oděvů. V objektu v rámci provozu dílny fungoval také charitativní šatník.

Provozní doba:

každý všední den od 8:00 hod do 16:00 hod.

Odborné sociální poradenství – Sociální poradna Chomutov, Jirkov



Vedoucí: Kristián Drapák
Mobilní telefon: +420 603 148 127
E-mail: drapak@charitamost.cz

Kontaktní adresa poradny 1:

17. listopadu 5461, 430 04 Chomutov, Tel.: 775 713 219

Kontaktní adresa poradny 2:

Zahradní 5321, 430 05 Chomutov - registrována od 1. 8. 2012
Tel.: 775 713 219

Počet uživatelů celkem za r. 2015:

251 uživatelů z toho 31 uživatelů hrazeno z MPSV

Počet kontaktů 66 a intervencí 322

Provozní doba ambulantní a terénní formy poskytování:

- Okamžitá kapacita: 1

pondělí: 8:00 - 12:00 - ambulantní forma Chomutov

13:00 - 17:00 - ambulantní forma Jirkov

středa: 8:00 - 12:00 - terénní forma Chomutov

13:00 - 17:00 - terénní forma Jirkov

čtvrtek: 8:00 - 12:00 - ambulantní forma Chomutov

13:00 - 17:00 - ambulantní forma Jirkov

pátek: 8:00 - 12:00 - terénní forma Chomutov

13:00 - 17:00 - terénní forma Jirkov

Působnost: odborné sociální poradenství formou terénní formy poskytována dle potřeb uživatelů na území města Chomutov, Jirkov

Provoz poradna 1:

všední den od 8:00 – 12:00 hod., 17. listopadu 5461



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Provoz poradna 2:

všední den od 13:00 – 17:00 hod., Zahradní 5321

Služby poradenství jsou poskytovány lidem, kteří jsou v ne-příznivé sociální situaci nebo jim taková situace hrozí, neznají svá práva a povinnosti, dostupné služby nebo nejsou schopni vyjádřit své potřeby a hájit oprávněné zájmy. Působit na zlepšování úrovně sociálních služeb v jednotlivých případech i v rámci celku.

Zvyšovat právní vědomí, samostatnost, znalosti a dovednosti uživatelů sociálních služeb potřebné pro řešení jejich vlastní situace, zejména ve vztazích s poskytovateli služeb. Zajistit vyřešení individuálního poradenského případu způsobem naplňujícím cíle a zásady sociálních služeb a v souladu s pravidly stanovenými obecně závaznými předpisy a vnitřními předpisy poradenství uživatelům s přihlédnutím k potřebám a možnostem uživatele služby. V roce 2015 bylo v našem zařízení spolupracováno s 251 uživateli, s nimiž bylo spolupracováno na řešení jejich situace kontinuálně. Odborné sociální poradenství je poskytováno ambulantní a terénní formou v kanceláři a to formou osobní konzultace, telefonického kontaktu, elektronickou poštou a poštovní zásilkou.

Poradny byly od 1. 1. 2015 do 31. 5. 2015 financovány v rámci projektu Amare Roma.

Projekt je spolufinancován Evropskou unií a státním rozpočtem ČR z operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost.

Terénní programy v Litvínově, v Chomutově a v Jirkově



Vedoucí: Kristián Drapák
Mobilní telefon: +420 603 148 127
E-mail: drapak@charitamost.cz

Kontaktní adresy:

a) 17. Listopadu 5461, 430 04 Chomutov, tel.: 775 713 219

b) Zahradní 5321, 430 05 Chomutov, tel.: 775 713 219

c) Hamerská 258, 435 42 Litvínov, tel.: 775 713 936

d) Ruská 945, 435 42 Litvínov, tel.: 775 713 936

Provoz: všední den od 8:00 – 16:00 hod.

Počet uživatelů za r. 2015: 43 uživatelů hrazeno z MPSV

Počet kontaktů za r. 2015: 54

Počet intervencí za r. 2015: 268

Působnost: terénní služba poskytována dle potřeb uživatelů na území města Litvínov a Chomutov, Jirkov

Terénní programy v Litvínově, v Chomutově a v Jirkově



Cíle

Terénní programy pomáhají lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci. Pomoc těmto lidem je nabízena tak, aby daný stav byl řešen nejvhodnějšími metodami pomoci. Dílčím cílem je zlepšení vztahů mezi rodinami a jedinci žijícími v dané komunitě, podpora a pomoc při zlepšování prostředí, prevence sociálně patologických jevů.

Cílová skupina: rodiny i jednotlivci a sociálně slabí občané zejména ze sociálně vyloučených lokalit. Jedná se o skupiny obyvatel, u kterých dochází ke kumulaci problémů (migrační mezi městy, chudoba, dluhy, nezaměstnanost,

lichva, špatný stav bydlení, špatný přístup ke službám, špatná kvalita vzdělání, kriminalita apod.).

Služba je poskytována každý všední den od 8:00 do 16:00 hod.

Děkujeme těm, kteří nás v roce 2015 podporovali a spolupracovali s námi:

Město Litvínov, Město Chomutov, Město Jirkov, MPSV ČR, Ústecký kraj v rámci dotační podpory sociálních služeb, Federace potravinových bank, Společnost Hájek 39, Společnost Nestlé, Společnost Billa podpora ve formě sladkostí na Mezinárodní dne dětí a Mikulášské nadílky, Tron s.r.o.

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež „Khamoro“



Vedoucí: Kristián Drapák
Kontaktní adresa: ul. Jiráskova 5338, 434 03 Chomutov
Mobilní telefon: +420 603 148 127
E-mail: drapak@charitamost.cz

Cílová skupina: děti a mládež od 6 – 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy

Kapacita: 15 dětí

Počet uživatelů v roce 2015:
191 uživatelů intervencí 4 080 a kontaktů 28

Formy poskytování sociálních služeb:
ambulantně, terénně

Provoz: Zařízení je otevřeno každý všední den od 13:00 do 18:00 hod.

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Khamoro se zaměřuje na děti školního věku ze sociálně znevýhodněného prostředí města Chomutova. Navštěvují nás především děti z rodin, které jsou sociálně znevýhodněny. Mají problém ses zapojit do běžných volnočasových aktivit, dávají přednost trávení volného času mimo rodinu, nebo které se vzhledem ke svému životnímu stylu dostávají do konfliktu.

Cíle

Zabezpečit podporu pro zvládnutí obtížných životních událostí, snížení sociálních rizik vyplývajících z konfliktních společenských situací způsobu jejich života, zvýšení sociálních schopností a dovedností, posilování motivace vzdělávat se, smysluplné trávení volného času, lepší orientaci v jejich

sociálním prostředí, podporovat je v začlenění do skupiny vrstevníků i do společnosti.

NZDM Khamoro poskytuje služby dětem a mládeži bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, sexuální orientace, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení.

Děkujeme těm, kteří nás v roce 2015 podporovali a spolupracovali s námi:

MPSV ČR, město Chomutov, Ústecký kraj v rámci dotační podpory sociálních služeb, Federace potravinových bank, Společnost Hájek 39, Společnost Nestlé, Společnost Billa podpora ve formě sladkostí na Mezinárodní dne dětí a Mikulášské nadílky, Tron s.r.o.

Odborné sociální poradenství – Sociální poradna Janov



Vedoucí: Kristián Drapák
Mobilní telefon: +420 603 148 127
E-mail: drapak@charitamost.cz
Kontaktní adresy: ul. Hamerská, 258 od 31. 8. 2015
ul. Janovská 122 od 1. 9. 2016
435 42 Litvínov

Služby sociální poradny

Sociální poradna poskytuje odborné sociální poradenství. poradíme, jak zažádat o dávky státní sociální podpory, dávky sociální péče

- poradíme a poskytneme kontakt na další instituce (invalidní důchod, příspěvek na péči, průkaz ZTP aj.),
- poradíme s žádostmi o sociální dávky,
- poskytneme pomoc při sepisování úředních dopisů (např. odvolání proti rozhodnutí úřadu, žádost o poskytnutí dávek aj.),
- poskytneme pomoc při vyřizování telefonátů (např. na úřady),
- poradíme v těžké životní situaci (např. ztráta bydlení, zaměstnání apod.)

Služby sociální poradny jsou klientům poskytovány bezplatně. Odborné sociální poradenství je poskytováno ambulantní formou v kanceláři a to formou osobní konzultace, telefonického kontaktu, elektronickou poštou a poštovní zásilkou.

Poskytuje rady, informace a pomoc všem lidem, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci, nebo jim taková situace hrozí, neznají svá práva a povinnosti, dostupné služby nebo nejsou schopni vyjádřit své potřeby a hájit své oprávněné zájmy.

Provoz: všední den od 8:00 – 16:00 hod. do 31. 3. 2015

Provoz: všední den PO, ST, PA, od 8:10 hod

Počet uživatelů za r. 2015: 66

Počet intervencí/kontaktů za r. 2015:

104 intervencí a 72 kontaktu

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní

Cílová skupina klientů:

- osoby bez přístřeší
- osoby v krizi
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři
- etnické menšiny

Věková kategorie klientů:

- mladí dospělí (19 – 26 let)
- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)

Odborné sociální poradenství – Sociální poradna Litvínov



Vedoucí: Kristián Drapák
Mobilní telefon: +420 603 148 127
E-mail: drapak@charitamost.cz
Kontaktní adresa: ul. Ruská 945, 434 03 Litvínov

Služby sociálního odborného poradenství jsou určeny lidem v nepříznivé sociální situaci (jde o situaci, kdy si pro svůj věk, ztrátu soběstačnosti, pro nemoc, zdravotní postižení nemohou uspokojit životní potřeby, tj. lidé např. pobírající sociální dávky, nezaměstnaní, lidé ve finanční tísní, s dluhy, lidé se zdravotním postižením, lidé ve starobním důchodu, ženy na mateřské dovolené, ženy samoživitelky, lidé v životní krizi). Odborné sociální poradenství je poskytováno ambulantní formou v kanceláři a to formou osobní konzultace, telefonického kontaktu, elektronickou poštou a poštovní zásilkou.

Pomáháme:

- Pomoc při zajištění ubytování
- Pomoc při hledání práce
- Poradenství v oblasti sociálních dávek a důchodů
- Pomoc s řešením rozvodového řízení
- Pomoc s vyplňováním formulářů
- Dluhové poradenství, pomoc při řešení exekucí
- Pomoc při odcizení či ztrátě dokladů
- Sociální a materiální pomoc
- Informace o právech a povinnostech, právních předpisech ČR
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Pomoc při uplatňování práv

Provoz: všední den od 8:00 – 16:00 hod. do 31. 5. 2015

Provoz: všední den PO, ST, PA, od 8:10 hod

Odborné sociální poradenství – Sociální poradna Litvínov



Počet uživatelů za r. 2015: 22

Počet intervencí/kontaktů za r. 2015:

24 intervencí a 15 kontaktu

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní

Cílová skupina:

- osoby bez přístřeší
- osoby v krizi
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách

- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři
- etnické menšiny

Věková kategorie klientů:

- mladí dospělí (19 – 26 let)
- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)

Terénní a sociální práce v rodinách



Vedoucí: Kristián Drapák
Mobilní telefon: +420 603 148 127
E-mail: drapak@charitamost.cz

Místa poskytování pomoci:

Chomutov, Jirkov, Litvínov - Janov

Cílová skupina: Děti a mládež a rodiny s dětmi

Kapacita projektu: 50 dětí a 18 rodin

Počet uživatelů v roce 2014–2015:

50 dětí a 18 rodin z řad uživatelů

Doba realizace projektu: 1. 5. 2014 – 30. 4. 2015

Formy poskytování sociálních služeb:

ambulantně, terénně.

Cíle

Cílem projektu je preventivně předcházet rozdělení rodiny vzhledem k neutěšenému sociálnímu stavu. A popořít

rodiny v jejich krizových situacích ve formě materiální pomoci pro překlenutí tíživé sociální finanční situace. Pomáhat jim bude dobrovolně odborný tým zaměstnanců formou asistence terénních a sociálních pracovníků. Pomoc těmto rodinám a jejich dětem je nabízena tak, aby daný stav byl řešen nejvhodnějšími metodami pomoci. Dílčím cílem je zlepšení vztahů mezi rodinami a jedinci žijícími v dané komunitě, podpora a pomoc při zlepšování prostředí, prevence sociálně patologických jevů.

Děkujeme Nadaci Terezy Maxové za finanční podporu projektu a za spolupráci při jeho realizaci.



Sociálně aktivizační služby pro rodiny dětí v Litvínově



Vedoucí: Kristián Drapák
Mobilní telefon: +420 603 148 127
E-mail: drapak@charitamost.cz
Kontaktní adresa: ul. Ruská 945, 434 03 Litvínov

Cílová skupina: Rodiny s dětmi

Počet uživatelů v roce 2015: uživatelů 238, rodin 49, z toho bylo poskytnuto 792 intervencí

Monitorovací zpráva o poskytování sociálních služeb v rámci projektu Podpora integrace romské komunity v Ústeckém kraji 2 příslušná část zakázky (podle smlouvy č. 13/SML 1648-SAS). Z toho od 1. 1. 2015–31. 5. 2015 bylo v rámci 134 uživatelů v rámci IP SAS - Ústecký kraj v rámci veřejné zakázky v rámci OPLZZ.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny dětí v Litvínově



Provoz:

zařízení je otevřeno každý všední den od 8:00 do 16:00 hod.

Matkám (rodinám) je poskytováno základní sociální poradenství, vzdělávání atd. Služba umožňuje rodinám s dětmi vyjít z izolace, kam se celodenní péči o děti dostávají.

Činnosti:

- poskytování základního sociálního poradenství
- organizace výchovných a vzdělávacích aktivit a činností
- poskytnutí hlídání dětí v úřední době
- sdílení a výměna zkušeností s vedením domácnosti a výchovou dětí

- seberealizace při rukodělných činnostech (výtvarná činnost, výroba dekorací, ruční šití, apod.)
- odpočinek, relaxace, výlety, volnočasové aktivity

Děkujeme těm, kteří nás v roce 2015 podporovali a spolupracovali s námi: Město Litvínov, Ústecký kraj v rámci veřejné zakázky v rámci OPLZZ, Společnost Nestle, Federace potravinových bank.

Projekt je spolufinancován Evropskou unií a státním rozpočtem ČR z operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost



**OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚŠTNANOST**

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež „Domino“



Vedoucí: Kristián Drapak
Mobilní telefon: +420 603 148 127
E-mail: drapak@charitamost.cz
Kontaktní adresa: ul. Janovská 122, 435 42 Litvínov

Cílová skupina: Děti a mládež od 6 – 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy.

Okamžitá kapacita: 10 dětí

Počet uživatelů v roce 2015:

205 uživatelů a 4170 intervencí a 24 kontaktů

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantně, terénně

Provoz: zařízení je otevřeno každý všední den od 13:00 do 19:00 hod.

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Domino se zaměřuje na děti školního věku ze sociálně znevýhodněného prostředí v oblasti Litvínov- Janov. Navštěvují jej především děti z rodin s nejnižšími příjmy. Tento NZDM funguje již od roku 2009. V roce 2016 dojde k přestěhování NZDM Domino do rekonstruované budovy. Kde je připraveno široké spektrum aktivit a možnosti pro uživatele služby.

Cíle:

- vytváření bezpečného, přátelského a motivujícího prostředí pro smysluplné trávení volného času
- podpora klienta k postupnému zvládání obtížné situace jako jsou problémy v rodině (rozchod, rozvod, časté stěhování), ve škole (násilí, šikana, záškoláctví, vzdělávání) a mezi kamarády (vztahy, láska), hájení svých práv a vytváření podmínek pro řešení jejich nepříznivé životní situace
- realizovat preventivní programy a tím snižovat riziko výskytu sociálně patologických jevů u klientů
- rozvíjet nadání a schopnosti klientů
- zvládat a minimalizovat problémy klientů ve škole

Pravidelné činnosti klubu jsou obohaceny organizováním jednorázových akcí a aktivit pro děti i jejich rodiče.

Děkujeme těm, kteří nás v roce 2015 podporovali a spolupracovali s námi: MPSV ČR, město Litvínov, Ústecký kraj v rámci dotační podpory sociálních služeb, Federace potravinových bank, Společnost Hájek 39, Společnost Nestle, Společnost Billa podpora ve formě sladkosti na Mezinárodní dne dětí a Mikulášské nadílky, Tron s.r.o.

Azylový dům Duchcov



Vešláci: Michaela Heidbergerová, DiS.
Telefon: +420 417 533 124
Mobilní telefon: +420 775 713 015, 775 713 803
E-mail: heidbergerova@charitamost.cz
Kontaktní adresa: Nádraží 555/9, 419 01 Duchcov



Poslání a cíle služby

Posláním azylového domu v Duchcově je poskytnout lidem bez přístřeší ubytování na přechodnou dobu. S každým uživatelem je na základě jeho individuálních potřeb a možností sestaven plán pro jeho znovu-začlenění do společnosti.

Cílem služby ADD je, aby si uživatelé:

- udrželi, či obnovili své dovednosti nezbytné pro běžný způsob života pomocí aktivizačních činností
- získali zaměstnání nebo udrželi své stávající zaměstnání
- získali vhodné bydlení
- obnovili příbuzenské či přátelské vztahy
- zařídili úřední záležitosti (potřebné doklady, styk s OSV, ÚP, ČSSZ,...)
- vyřešili své závazky u věřitelů

Bližší specifikované služby Azylového domu

Základní činnosti při poskytování sociálních služeb v azylových domech se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy, zajištění nebo poskytnutí stravy).
- poskytnutí ubytování (po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok, umožnění celkové hygieny těla, vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla).

- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálního plánu, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonů a nároků a pohledávek).

Cílová skupina: muži a ženy bez přístřeší od 18 do 80 let.

Provozní doba: nepřetržitá

Forma poskytování služby: pobytová

Kapacita služby: 30 uživatelů

Počet uživatelů v roce 2015: 90

Příběh uživatele

Jmenuji se Václav a v květnu mi bude 42 let. Bydlel jsem s přítelkyní v pronajatém bytě v Teplicích a pracoval jsem na směny v nedaleké fabrice. Když jsem přišel o práci, přítelkyně mě z bytu okamžitě vyhodila a já chvíli přespával po kamarádech a známých. Od bývalého kolegy jsem se dověděl o azylovém domě a telefonicky jsem si domluvil schůzku se sociální pracovnící. Vyřídil jsem si lékařské vyšetření, zaevidoval se na ÚP a ihned poté jsem nastoupil do azylového domu. Nejdříve jsem se za svou situaci styděl, po chvíli jsem se ale rozkoukal a začal se plně soustředit na hledání práce. Za necelé dva měsíce jsem byl zaměstnán v jedné z okolních skláren a začal jsem si s pomocí sociální pracovníce spořít na kauci na byt. Od listopadu 2015 jsem začal bydlet v pronajatém bytě v Teplicích, nadále chodím do zaměstnání a snažím se postavit na vlastní nohy.



Tato služba je realizována za podpory: MPSV ČR, Ústecký kraj, město Duchcov, město Košťany, město Obrnice, město Bílina, město Háj u Duchcova, město Dubí, pan Krajník, Potravinová banka ČR.

Odborné sociální poradenství Duchcov



Vedoucí: Michaela Heidlbergerová, DiS.
Telefon: +420 417 533 124
Mobilní telefon: +420 775 713 015, 775 713 803
E-mail: heidlbergerova@charitamost.cz
Kontaktní adresa: Nádražní 555/9, 419 01 Duchcov

Poslání a cíle služby: sociální poradenství je poskytování potřebných informací, které přispívají k předcházení a řešení nepříznivé sociální situace.

Cílová skupina: služba je určena pro osoby v nepříznivé životní situaci. Muži a ženy od 18 let do X.

Poradenství zahrnuje:

- Zprostředkování kontaktu s různými institucemi či službami (ÚP ČR, ČSSZ, lékář, školy, domovy pro seniory aj.)
- Poradenství v oblasti zaměstnanosti, bytové problematiky, sociálních dávek, dluhů aj.

- Zahrnuje také pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při vyřizování osobních záležitostí.

Služba je poskytovaná bezplatně a diskrétně.

Kapacita služby: 1 osoba

Počet uživatelů v roce 2015: 123

Příběh uživatele: Jmenuji se Helena a o OSP jsem se dověděla na místním sociálním odboru. Nevěděla jsem si rady se svojí finanční situací, ale i tak jsem se dlouho rozmyšlela, než jsem službu osobně navštívila. Styděla jsem se za svůj dluh. Hned při první návštěvě jsem zjistila, že se nemám čeho bát. Sociální pracovnice mi poradila, abych podala žádost o splátkový kalendář. Pomohla mi žádost sepsat a celou situaci mi vysvětlila. Splátkový kalendář mi byl schválen a nyní již třetí měsíc hradím pravidelnou splátku. Dluh mi už dále nenarůstá a vyhnula jsem se hroziící exekuci.

Sponzoři a donátoři: Město Duchcov, ÚP ČR

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Zastávka



Vedoucí: Mgr. Lenka Podlogarová
Mobilní telefon: +420 778 005 957, 778 545 681
E-mail: podlogarova@charitamost.cz
nzdmozastavka@charitamost.cz
Kontaktní adresa: Osecká 794/1, Duchcov

Oblastní charita Most provozuje Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Zastávka od 1. 1. 2015.

Poslání

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Zastávka chce zlepšit způsob života dětí a mládeže z Duchcova, které se ocitají v nepříznivé sociální situaci nebo jsou touto situací ohroženi. Chce jim zajistit bezpečné zázemí pro smysluplné trávení volného času lépe oproti ulici, chce rozvíjet jejich zájmy. Služba je poskytována osobám anonymně.

Cíle:

- Podporovat sociální začlenění dětí a mládeže, které jsou v nepříznivé životní situaci.
- Zajišťovat bezpečný prostor pro trávení volného času.
- Prostřednictvím nabízených aktivit zvyšovat sociální i psychické schopnosti a dovednosti cílové skupiny.
- Předcházet nebo snížit zdravotní rizika související se specifickým životním stylem cílové skupiny.
- Podporovat uživatele ve vytváření vlastní identity a v překonávání obtížných životních událostí

- Snížit sociální rizika vyplývající z konfliktních společenských situací, životního způsobu a rizikového chování

Cílová skupina:

děti ve věku 6–15 let ohrožené společensky nežádoucími jevy

Provozní doba: ve všední dny od 13:00 hod do 18:00 hod.

Kapacita služby: okamžitá kapacita služby je 30 dětí.

Počet uživatelů v roce 2015: 131

Sponzoři a donátoři:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Ministerstvo školství mládeže a tělovýchovy
- Volný čas 2015
- Úřad práce Teplice
- Město Duchcov
- Nadační fond Albert
- Tříkrálová sbírka
- NROS- Nadace rozvoje občanské společnosti

Spolupráce:

- Magistrát města Teplice
- Fond ohrožených dětí Teplice
- Základní škola A. Sochora
- Základní škola J. Pešaty
- NZDM Sovička
- Dětský domov, Základní škola a Střední škola
- MŠ, Velká Okružní

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Zastávka



Akce v roce 2015:

- Tříkrálová sbírka
- Třídenní preventivní pobyt ve Skalici u Žitenic
- Návštěva kulturních zařízení (divadlo, kino, výstavy) a sportovních zařízení (sportovní hřiště, 3D bludiště v korunách stromů, discgolfové hřiště...)
- **Výlety:**
 - Minifarma Dlouhá louka
 - Tiské skály
 - Indiánská vesnička Rosehill
 - Plavba po Edmundově soutěsce
 - Lanovka Komáří vížka

- Obora Duchcov
- Pořádání pravidelných motivačních a vzdělávacích soutěží
- Zprostředkování praxe studentům UJEP

Poděkování: Bára S. „Jsem Magda a chci pomoc pracovnícím Zastávky, že mi pomáhají dostat se na střední školu. Díky její pomoci mám možnost získat stipendium, které mi pomůže uhradit mnoho nákladů spojené se studiem (doprava, pomůcky, svačiny...). Navíc mohu chodit na doučování, kde se připravuji na přijímací zkoušky z češtiny a matiky. Díky jejich pomoci se snad ze mě stane učitelka ve školce. Což byl vždy můj sen. Děkuji za pomoc s plněním mých cílů.“



Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Duchcov



Veदoucí: Jindřiška Vojtková, DiS
Kontaktní adresa: Na Bělidle 77, Duchcov

Poslání

Jsmé terénní sociální služba, která podporuje rodiny s dětmi nebo více dětmi, které se ocitly v dlouhodobě nepříznivé sociální situaci, při které je ohrožen vývoj dítěte/děti. Rodiny, které nedokáží samy bez další pomoci překonat tíživé období, motivujeme a aktivizujeme ke změně. Požadujeme, aby se rodiče na řešení problému spolupodíleli. Pracujeme převážně v přirozeném prostředí rodiny.

Cíle a způsoby poskytování služby

Obecným cílem služby je zejména pomoc cílové skupině osob zapojit se do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti. Pozornost je věnována všem členům rodiny na základě jejich individuálních potřeb a možností.

Specifické cíle:

- Posilování rodičovských kompetencí.
- Prevence sociálního vyloučení rodičů i dětí.
- Zabezpečení vhodného prostředí pro výchovu dítěte.
- Cílená prevence v rodinách zabraňující přerazování dětí do speciálních škol a předčasných opouštění ZŠ. Zajištění vhodného a plnohodnotného vzdělávání dětí.
- Naučit rodiče trávit s dětmi čas při učení a společném efektivním trávení volného času.

- Podpořit a naučit dospělé jedince v rodině, aby samostatně vyřizovali osobní záležitosti a uplatňovali své kompetence v nejvyšší možné míře.
- Pomoc zachovat celistvost rodin (při dohledu Orgánu sociálně právní ochrany dětí)
- Vytvářet veřejný prostor, kde se mohou vzájemně setkávat rodiče s dětmi.

Způsob poskytování služby:

- **Terénní sociální práce** v domácnostech rodin a mimo domácnost při doprovodu uživatele k vyřizování osobních a úředních záležitostí (doprovod do škol, na úřady, k lékaři, apod.), a ambulantní část v kontaktním místě služby dle potřeby uživatele (např. pro zpracování žádostí a jiné korespondence nebo nelze-li službu poskytnout v domácnosti)
- **Provozní doba:** pondělí až pátek, 8:00 - 16:00 hodin
- **Kontaktní místo:** Duchcov, Na Bělidle 77

Cílová skupina

- Rodiny s dětmi (včetně neúplných), které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a bydlí v působnosti služby.

Okamžitá kapacita pro individuální práci: 2 uživatelé

Počet uživatelů v roce 2015: 36 uživatelů s uzavřenými smlouvami a dalších 112 členů jejich rodin.

Sponzoři a donátoři: Ústecký kraj, MPSV, město Duchcov.

Noclehárna Duchcov



Vedoucí: Michaela Heidlbergerová, DiS.
Telefon: +420 417 533 124
Mobilní telefon: +420 775 713 015, 775 713 803
E-mail: heidlbergerova@charitamost.cz
Kontaktní adresa: Nádražní 555/9, 419 01 Duchcov

Poslání a cíle služby

Posláním Noclehárny Duchcov je poskytovat komplexní, odbornou a dlouhodobou podporu osobám v nepříznivé životní situaci spojenou se ztrátou bydlení nebo sociálního zázemí, kterou nejsou schopny řešit vlastními silami. Služba zajistí osobám důstojné přenocování a vykonání základní

osobní hygieny.

Uživatel služby má možnost využít služeb bezplatného sociálního poradenství - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina:

Cílovou skupinou jsou muži a ženy bez přístřeší od 18 let ohrožení sociálním vyloučením bez možnosti jiného bydlení.

Kapacita služby: 5 lůžek pro muže a ženy bez přístřeší.

Počet uživatelů v roce 2015: 61

Sponzoři a donátoři: MPSV ČR, Ústecký kraj, ÚP ČR.

Azylový dům Osek



Vedoucí: Mgr. Světlana Nikolova
Tel. kontakt: +420 417 822 161, +420 775 713 802
E-mail: nikolova@charitamost.cz
Kontaktní adresa: K. H. Borovského 311, Osek

Poslání a cíle služby

Posláním azylového domu v Oseku je poskytnout lidem bez přístřeší ubytování na přechodnou dobu. S každým uživatelem je na základě jeho individuálních potřeb a možností sestaven plán pro jeho znovuzačlenění do společnosti.

Cílem služby azylový dům je:

- poskytnout přechodné ubytování
- poskytnout uživateli podmínky pro zajištění osobní hygieny a stravy
- podpořit uživatele při uplatňování práv a oprávněných zájmů

Cílová skupina: zařízení je určeno mužům a ženám bez přístřeší od 18 do 80 let. V případě volné kapacity mohou být v jednom pokoji ubytováni společně manželé.



Provozní doba: nepřetržitá

Kapacita služby: kapacita azylového domu Osek je 27 lůžek.

Počet uživatelů v roce 2015:

V roce 2015 služeb Azylového domu využilo 65 osob. S uživateli v přímé péči pracovalo 6 zaměstnanců.

Sponzoři a donátoři:

Provoz Azylového domu v Oseku v roce 2015 byl financován z prostředků: MPSV ČR, Ústeckého kraje, města Oseka, města Bilina, města Hrob, Úřadu práce ČR.

Spolupráce

Spolupracujeme s Probační a mediační službou Teplice, v rámci uložených soudem obecně prospěšných prací v roce 2015 svůj trest vykonávalo 2 osoby.



Veřejnost: Michaela Kutlwašerová, DiS.
Tel. na službu: +420 417 530 813, +420 775 713 703
Mobilní telefon: +420 778 532 956
E-mail: kutlwaserova@charitamost.cz
Kontaktní adresa: Husova č.p. 305, Osek 417 05



V tomto zařízení jsou poskytovány tři sociální služby:

1. Azylový dům pro matky s dětmi

Poslání

Poskytnout matkám s dětmi, těhotným ženám bez přístřeší ubytování na přechodnou dobu. Na základě individuálních potřeb a možností je sestaven s uživatelskou plán pro její znovu začlenění do společnosti.

Cíle služby:

- poskytnout přechodné ubytování
- podpora uživatelské při zvyšování orientace ve vlastních právech a povinnostech
- spolupracovat s uživatelskou na stabilizaci finančních příjmů
- navázat spolupráci s uživatelskou při řešení zadluženosti a hospodaření s penězi
- zmapovat možnosti řešení bytové situace a hledat bydlení

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou matky ve věku od 18 let s nezletilými dětmi, těhotné ženy a osoby pečující o nezaopatřené a nezletilé děti.

Provozní doba: nepřetržitě

Kapacita služby: 30 lůžek

Počet uživatelů v roce 2015: 39 matek a 55 dětí

Příběh uživatelské

V Centru „Rodina v tísní“ v Oseku jsem pobývala se svými dětmi Petrem a Veronikou 12 měsíců. Při nástupu do zařízení nebyl psychologický stav můj a mých dětí zcela v pořádku, jelikož jsme si prošli peklem. V azylovém domě jsem našla s dětmi klid a prostor k postavení se na vlastní nohy. Na začátku pobytu v azylovém domě mi byla nabídnuta odborná pomoc formou psychologických sezení, nejen pro mne, ale i mé děti. Odbornou pomoc jsem v té době hodně potřebovala, jelikož jsem trpěla úzkostmi, byla jsem nervózní, necítila jsem se prostě dobře, proto jsem tuto pomoc s radostí využila. Mé děti byly nervózní z nového prostředí, do kterého se musely adaptovat. Ty chvíle byly pro ně velmi těžké...Jsem ráda, že jsme mohly využít psychologické pomoci v prostředí, které byly pro nás příjemné.

Během pobytu v Centru „Rodina v tísní“ mne a mé děti podporoval personál při řešení své těžké životní situace. Se sociální pracovníci jsem si stanovila cíle, které jsem během pobytu chtěla splnit. Také se mi to splnilo, jelikož jsem na sobě pracovala. Díky tomu jsem mohla odejít se svými dětmi do pronájmu. Nyní mám kde bydlet, chodím do zaměstnání, mladší dcera chodí do školky a syn do školy.

2. Dům na půl cesty

Poslání

Poskytnout mladým dospívajícím do věku 26 let odcházejících z dětských domovů ubytování na přechodnou dobu. Na základě individuálních potřeb a možností je sestaven s uživatelskou plán pro jeho znovu začlenění do společnosti.

Cíle služby:

- poskytnout přechodné ubytování
- podpora uživatele při zvyšování orientace ve vlastních právech a povinnostech
- spolupracovat s uživatelem na stabilizaci finančních příjmů
- navázat spolupráci s uživatelem při řešení zadluženosti a hospodaření s penězi
- zmapovat možnosti řešení bytové situace a hledat bydlení

Cílová skupina

Divky a chlapci do 26 let odcházející z dětských domovů.

Provozní doba: nepřetržitě

Kapacita služby: 4 lůžka

Počet uživatelů v roce 2015: 1 mladá žena a 3 mladí muži.



3. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež „Pastelka“

Poslání

Posláním sociální služby je prostřednictvím nabízených aktivit navazovat kontakt s dětmi a mladými lidmi které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, usilovat o jejich sociální začlenění a pozitivní změnu v životě. Poskytovat jim informace, odbornou pomoc, podporu a předcházet tak jejich sociálnímu vyloučení.

Cíle služby:

- předcházet nebo snížit sociální nebo zdravotní rizika související se způsobem života uživatelů cílové skupiny
- prostřednictvím nabízených aktivit napomoci k lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí
- vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace
- podporovat aktivní zapojení uživatelů do pozitivního ovlivňování vlastní nepříznivé životní a sociální situace a zvyšovat jejich sociální dovednosti

Cílová skupina

Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy.

Provozní doba: všední dny od 7:30 hod – 16:00 hod.

Kapacita služby: 15 dětí

Počet uživatelů v roce 2015: 39 dětí

Sponzoři a donátoři Centra „Rodina v tísní“



V roce 2015 Centrum „Rodina v tísní“ podpořili:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Ústecký kraj, Nadace Terezy Maxové dětem, Statutární město Most, město Bilina, město Duchcov, město Osek, město Litvínov, město Košťany. Dále obce Háj u Duchcova, Braňany, Hrobčice, Jeníkov a Hrob. Nadace ČEZ a drobní dárci. Materiálně Potravinová banka, Severní energetická, a.s. a Pekárna Litvínov.

Spolupráce

Centrum „Rodina v tísní“ spolupracuje s Informačním a turistickým centrem v Oseku v rámci podpůrných aktivit pro rodiny s dětmi.

Projekt „Made by“ realizátoři jsou **Nadace Terezy Maxové dětem** a **Citi Foundation** ve spolupráci se spolkem **Otevřená budoucnost**.

Projekt pomáhá pochopit a lépe se orientovat matkám z Azylového domu v Oseku na trhu práce a na finančním trhu, pomáhá jim sestavit si rozpočtový modul, naučil je zacházet správně s penězi, dochází k sestavení výdajů a příjmů domácího rozpočtu, dozví se o pasivních a aktivních bankovních produktech, seznámí je s triky supermarketů, dozví se jak spořít osobní finance, jak si poradit v oblasti ochrany spotřebitele, naučí se základní právní písemnosti a soukromé žádosti, pomůže jim nalézt vhodně zaměstnání.



Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi na Žatecku a Podbořansku



Vedoucí: Mgr. Karolína Wankovská
Mgr. Petr Fadrhons
Telefon: +420 775 713 801
E-mail: fadrhons@charitamost.cz
Kontaktní adresa: Volyňských Čechů 3198, Žatec

Poslání a cíle služby

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou služby určené rodinám s dětmi, u kterých je vývoj ohrožen v důsledku dopadu dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče sami nedokáží bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje.

Specifické cíle:

- Pomoc rodinám vymanit se ze sociální izolace a posilování rodičovských kompetencí.
- Cílená prevence v rodinách směřující k odklonění přerazování dětí do speciálních škol a předčasných opouštění ZŠ.
- Naučit rodiče trávit s dětmi čas při učení a společném efektivním trávení volného času.
- Podpořit a naučit dospělé jedince v rodině, aby samostatně vyřizovali své záležitosti a uplatňovali své kompetence v nejvyšší možné míře.
- Pomoci zachovat celistvost rodin (při dohledu ze strany Orgánu sociálně právní ochrany dětí)

- Vytvářet veřejný prostor, kde se mohou vzájemně setkávat rodiče s dětmi.

Cílová skupina: rodiny s dětmi (včetně neúplných) žijících na Žatecku a Podbořansku, které se ocitly v sociálně nepříznivé situaci.

Provozní doba:

Terénní práce: pondělí – pátek: 8.00 – 16.00

Ambulantní práce: úterý a pátek 8.00 – 12.00

Kapacita služby: okamžitá kapacita jsou 3

Počet uživatelů v roce 2015:

celkový počet rodin: 38, z toho 46 dospělých a 85 dětí

Tento projekt finančně podpořily:

MPSV ČR, Ústecký kraj, Nadace Terezy Maxové, Město Žatec, Úřad práce ČR.

Spolupráce:

Město Žatec – odbor sociálních věcí, Úřad práce Louny, Potravinová banka Praha.



Nadace Terezy Maxové dětem

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež „Vejprťák“



Cílová skupina:

děti a mládež ve věku od 15 – 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy z území obcí Vejprty, Měděnec, Kovářská, Kryštofovy Hamry a Loučná pod Klínovcem.

Období realizace služby: květen 2014 – prosinec 2015.

Počet uživatelů v roce 2015: 64

Za cele období realizace projektu: 91

Poslání služby

Hlavním posláním služby je oslovit dospívající a mladé dospělé ve věku 15 – 26 a nabídnout jim bezpečný prostor pro trávení volného času, možnost najít nové přátele, pomoc, radu a zmírnit rizika spojená s jejich životním stylem. Také předejít rozvoji nepříznivých sociálních situací a ovlivňovat jejich znalosti, dovednosti a postoje. Součástí nabízených činností se stalo i poskytování informací, odborné pomoci a podpory, jakožto prevence před prohlubováním sociálního vyloučení.

Cíle služby:

- Zajistit bezpečné prostředí a podmínky pro řešení konfliktů a nepříznivých životních situací
- Snižovat rizika, vyplývající z konfliktních společenských situací, specifického způsobu života a rizikového chování a jednání
- Podpořit začlenění do skupiny vrstevníků i do celé společnosti
- Zlepšit orientaci ve společenském prostředí
- Podpořit aktivní přístup, samostatnost, vlastní odpovědnost, rozvoj osobnosti, vzájemný respekt a pomoc
- Realizovat program zahrnující sdílení důležitých informací: význam vzdělávání, poradenství
- poskytovat odbornou podporu, týkající se řešení obtížných životních situací, prosazování práv, přijímání a plnění povinností, cílevědomého studia a profesního uplatnění, volby přátel, volby partnera a vedení harmonického rodinného života, sexuálního života atd.
- Poskytnout nezbytnou psychickou, fyzickou a právní podporu
- Zvládnutí zátěžového období dospívání

Odborné sociální poradenství – Vejprty



Cílová skupina:

osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, etnické a národnostní menšiny, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, oběti domácího násilí z území v obci Vejprty, Měděnec, Kovářská, Kryštofovy Hamry, Loučná pod Klínovcem.

Období realizace služby: květen 2014 – prosinec 2015.

Počet uživatelů v roce 2015: 31

Za cele období realizace projektu: 66

Poslání služby

Posláním služby je podpora uživatelů v hledání možnosti řešení konkrétní nepříznivé životní situace a v rozvoji jeho schopností řešit tuto situaci samostatně. Nástrojem sociální

práce je nabízet lidem prostor pro sdílení těžkosti, se kterými se potýkají, a vyjádření svých potřeb.

Cíle služby:

- Poskytnutí poradenství v oblasti sociální, právní, rodinné a vztahové.
- Pomoc při hledání a zajištění vhodné služby či zařízení.
- Vzdělávací aktivity na téma finanční a občanské gramotnosti, a poradenství v osobní insolvenční.
- Pomoc a podpora při řešení nepříznivé sociální situace, poskytnutí kontaktů a doprovod do institucí či organizací, které se odborně problémem zabývají.
- Pomoc při vyřizování běžných záležitostí, podpora znalosti práv a povinností.
- Podpora rozvoje sociálních dovedností.



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Terénní programy – Vejprty



Cílová skupina:

především příslušníci sociálně vyloučených lokalit z míst Vejprty, Měděnec, Kovářská, Kryštofovy Hamry a Loučná pod Klínovcem.

Období realizace služby: květen 2014 – prosinec 2015.

Počet uživatelů v roce 2015: 98

Za cele období realizace projektu: 143

Poslání služby

Posláním služby je vyhledat a poskytnout pomoc osobám ohroženým sociálním vyloučením při jejich stabilizaci a návratu k běžnému způsobu života. Smyslem služby je, aby uživatelé získali informace, podporu a kompetence pro řešení nepříznivé sociální situace. Patří sem špatné podmínky k bydlení, finanční tíživá situace, nedostatečná lékařská

péče, nedostatečná příprava do školského zařízení, integrace do mateřských škol, apod. Důležitá je komunikace a navázání spolupráce a důvěry.

Cíle služby:

- Ochrana práv a osobních zájmů uživatelů
- Obnovení přirozených vztahů (rodina, přátelé, spolupracovníci),
- Asistence během jednání na úřadech a institucích, vyřízení osobních dokladů, zdravotního pojištění apod
- Pomoc při získání, udržení nebo zlepšení podmínek bydlení
- Zprostředkování navazujících odborných služeb
- Pomoc v oblasti hospodaření s financemi
- Konzultace a doprovázení při získání a udržení si zaměstnání.



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež „Tanvald“



Vedoucí: Kristián Drapák
Telefon: +420 603 148 127
E-mail: drapak@charitamost.cz
Kontaktní adresa: ul. Hlavní 1309, Tanvald

Cílová skupina: děti a mládež od 6 – 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy.

Okamžitá kapacita: 18 uživatelů

Počet uživatelů podpořených v roce 2015:
52 uživatelů a 1569 intervencí.

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantně, terénně.

Provozní doba: zařízení je otevřeno každý všední den od 11:00 do 19:00 hod.

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež poskytuje svým klientům služby, které reflektují jejich individuální potřeby. Garantujeme jim odborné a kvalitní sociální služby a zároveň se snažíme zachovat nízký práh dostupnosti těchto služeb. Máme vybudované stabilní místo mezi poskytovateli sociálních služeb v Libereckém kraji a jsme plnohodnotným partnerem ostatním spolupracujícím institucím.

Cíle:

poskytovat informace, pomoc a podporu v jejich obtížných životních situacích (rozpad rodiny, problémy se školou, pasivní životní stereotyp, obtížné události mezi vrstevníky apod.) a tak ovlivňovat kladně jejich životní styl a hodnoty, to vše dle jejich individuálních potřeb.

Specifickými cíli nízkoprahového zařízení jsou:

- vyhledávání a aktivizace znevýhodněných nebo ohrožených jedinců či skupin dětí a mládeže v jejich přirozeném prostředí a vztazích;
- minimalizace rizik sociálních konfliktů spojených s životem v subkultuře
- či neorganizované skupině a snižování bezprostředních sociálních rizik vyplývajících z aktuálního způsobu života
- pomoc při zvládání nepříznivých životních událostí a přijetí důsledků rizikového chování;
- pomoc při zlepšování prospěchu ve škole vytvářením vhodných podmínek pro vzdělávání a podporou při vzdělávání;
- pomoc při zlepšování a získávání nových dovedností
- poradenským a podpůrným charakterem služby vytvářet dětem a mládeži rovnocenné podmínky k uplatnění ve společnosti s ostatními.

Těchto cílů dosahují uživatelé ve spolupráci s pracovníky při individuálních nebo skupinových aktivitách. Vedle toho nabízí nízkoprahové zařízení pravidelné „přednášky“ a workshopy na různá aktuální témata jako nebezpečí internetu, sebeochrana, taneční workshopy, nebo výlety. V roce 2015 navštívila část našich uživatelů například IQ Landii a to v den částečného zatmění slunce a měli možnost se s tímto zajímavým jevem seznámit blíže.

V roce 2015 bylo v našem zařízení spolupracováno s 52 uživateli a bylo jim poskytnuto více než 1800 intervenčních setkání, při kterých se řešilo naplňování cílů jednotlivých uživatelů.

Děkujeme těm, kteří nás v roce 2015 podporovali a spolupracovali s námi:

MPSV ČR, Liberecký kraj v rámci projektu IP5, Město Tanvald, Potravinová banka Liberec.

Služba byla od 1. 1. 2015 do 31.5.2015 v rámci Liberecký kraj v rámci projektu IP5 -podpořena pouze věková skupina 15-26 let. Číslo smlouvy o poskytování sociálních služeb OPL/228/2014.



Odborné sociální poradenství – Sociální poradna Tanvald



Vedoucí: Kristián Drapák
Telefon: +420 603 148 127
E-mail: drapak@charitamost.cz
Kontaktní adresa: ul. Hlavní 1309, Tanvald

Provoz: Po, St, Pá od 8:00 – 10:00 hod.

Počet uživatelů za r. 2015: 47

Počet intervencí / kontaktu za rok. 2015:
120 intervencí 47 kontaktu

Odborné sociální poradenství je poskytováno ambulantní formou v kanceláři a to formou osobní konzultace, telefonického kontaktu, elektronickou poštou a poštovní zásilkou. Poskytuje rady, informace a pomoc všem lidem, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci, nebo jim taková situace hrozí, neznají svá práva a povinnosti, dostupné služby nebo nejsou schopni vyjádřit své potřeby a hájit své oprávněné zájmy.

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní

Cílová skupina klientů:

- osoby bez přístřeší
- osoby v krizi
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách

- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- etnické menšina

Služby poradenství jsou poskytovány lidem, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci nebo jim taková situace hrozí, neznají svá práva a povinnosti, dostupné služby nebo nejsou schopni vyjádřit své potřeby a hájit oprávněné zájmy.

Působit na zlepšování úrovně sociálních služeb v jednotlivých případech i v rámci celku.

Zvyšovat právní vědomí, samostatnost, znalosti a dovednosti uživatelů sociálních služeb potřebné pro řešení jejich vlastní situace, zejména ve vztazích s poskytovateli služeb. Zajistit vyřešení individuálního poradenského případu způsobem naplňujícím cíle a zásady sociálních služeb a v souladu s pravidly stanovenými obecně závaznými předpisy a vnitřními předpisy poradenství uživatelům s přihlédnutím k potřebám a možnostem uživatele služby. V roce 2015 bylo v našem zařízení spolupracováno s 48 uživateli, s nimiž bylo spolupracováno na řešení jejich situace kontinuálně.

Děkujeme těm, kteří nás v roce 2015 podporovali a spolupracovali s námi: Město Tanvald, MPSV ČR, Potravinová banka Liberec, Liberecký kraj

Ubytovna Tanvald



Vedoucí: Kristián Drapák
Telefon: +420 603 148 127
E-mail: drapak@charitamost.cz
Kontaktní adresa: ul. Hlavní 1309, Tanvald

Poslání služby

Ubytovna slouží pro osoby, které se ocitli v nenadálé životní situaci a potřebují překlenout období bez bydlení.

Nízkoprahové zařízení Zákupák



Verdoutci: Mgr. Petr Fadrhons
Telefon: +420 775 713 801
E-mail: fadrhons@charitamost.cz
Kontaktní adresa: Mimoňská 203, 471 23 Zákupy

Toto zařízení je provozované v Libereckém kraji, městě Zákupích.

Cíle a způsoby poskytování služeb

Posláním nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Zákupák je dětem ve věku 6 – 15 let a mládeži ve věku 16 – 26 let nabízet bezpečný prostor pro trávení svého volného času, poskytovat informace, pomoc a podporu v jejich obtížných životních situacích (rozpad rodiny, problémy se školou, pasivní životní stereotyp, obtížné události mezi vrstevníky apod.) a tak ovlivňovat kladně jejich životní styl a hodnoty, to vše dle jejich individuálních potřeb.

Ke specifickým cílům realizace služby patří:

- aktivizace k prosociálním činnostem a plnění životních úkolů a každodenních povinností
- minimalizace rizik sociálních konfliktů spojených s životem v subkultuře či neorganizované skupině
- pomoc při zvládání nepříznivých životních událostí a přejít důsledků rizikového chování
- pomoc při zlepšování prospěchu ve škole vytvářením vhodných podmínek pro vzdělávání a podporu při vzdělávání

Cílová skupina

Cílovou skupinou tohoto zařízení jsou děti, mládež a mladí dospělí ve věku od 6 do 26 let, žijící především v obcích, kterými jsou Zákupy, Brenná, Kamenice, Lasvice, Šídlov, Velenice, Veselí či Nové Zákupy, a kteří zažívají nepříznivou sociální situaci.



Těmito situacemi je myšleno například:

- problémy se školou nebo se zaměstnáním (špatný prospěch, šikana, záškoláctví, nezaměstnanost, dluhová problematika),
- problémy v rodině nebo vztahové problémy
- experimentování s návykovými látkami, závislosti
- problémy se zákonem a společenskými normami (rasismus, xenofobie, domácí násilí, kyberšikana, drobné krádeže, pohlavní zneužívání, stalking, nízká finanční gramotnost).

Pracovní postupy při poskytování služby klientům

Pracovní postupy při poskytování nabízených služeb vycházejí z potřeby a svobodné vůle uživatele (proto existuje více variant, jak lze poskytnout určitý úkon, pracovní postupy se dle specifických potřeb uživatele individualizují).

Kapacita zařízení: 10 uživatelů

Otevírací doba:	Pondělí	13:00 – 18:00
	Úterý	13:00 – 18:00
	Středa	13:00 – 18:00
	Čtvrtek	13:00 – 18:00
	Pátek	13:00 – 18:00

V průběhu roku 2015 byla tato služba nabídnuta a poskytována čtyřiceti devíti unikátním uživatelům a s těmito proběhlo na bezmála 2000 setkání, při kterých se pracovalo na naplnění osobních cílů, které si tyto uživatelé definovali.

Děkujeme těm, kteří nás v roce 2015 podporovali a spolupracovali s námi: MPSV ČR, Úřad práce ČR, město Zákupy.



Nízkoprahové zařízení Drak



Vedoucí: Mgr. Petr Fadrhons
Telefon: +420 775 713 801
E-mail: fadrhons@charitamost.cz
Kontaktní adresa: Náhlov 128, Ralsko, 463 52 Osečná

Toto zařízení je provozované v Libereckém kraji a v lokalitě Náhlově.

Cíle a způsoby poskytování služeb

Posláním nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Drak je dětem ve věku 6 – 15 let a mládeži ve věku 16 – 26 let nabízet bezpečný prostor pro trávení svého volného času, poskytovat informace, pomoc a podporu v jejich obtížných životních situacích (rozpad rodiny, problémy se školou, pasivní životní stereotyp, obtížné události mezi vrstevníky apod.) a tak ovlivňovat kladně jejich životní styl a hodnoty, to vše dle jejich individuálních potřeb.

Cílová skupina:

Cílovou skupinou tohoto zařízení jsou děti, mládež a mladí dospělí ve věku od 6 do 26 let, žijící v některém z území obcí Ralska, kteří zažívají nepříznivé sociální situace.

Těmito situace je myšleno např.:

- problémy se školou a se zaměstnáním (špatný prospěch, šikana, záškoláctví, nezaměstnanost, dluhová problematika),
- problémy v rodině (nové vztahy rodičů, časté stěhování, nízká životní úroveň rodiny, neplnění základních rodičovských povinností, generační konflikty, konflikty se sourozenci),

- vztahové problémy (s vrstevníky, s partnerem, s autoritami, problémy s přijetím sebe sama),
- experimentování s návykovými látkami, závislosti (alkohol, cigarety, marihuana či jiné tvrdé drogy, patologické hráčství),
- problémy se zákonem a společenskými normami (rasismus, xenofobie, domácí násilí, kyberšikana, drobné krádeže, pohlavní zneužívání, stalking, nízká finanční gramotnost),
- ituce ohrožující životní styl (poruchy příjmu potravy, sebepoškozování, promiskuita, nedostatečné hygienické návyky, pasivní trávení volného času).

Pracovní postupy při poskytování služby klientům

Pracovní postupy při poskytování nabízených služeb vycházejí z potřebnosti a svobodné vůle uživatele (proto existuje více variant, jak lze poskytnout určitý úkon, pracovní postupy se dle specifických potřeb uživatele individualizují).

Kapacita zařízení: 18 uživatelů

Otevírací doba: každý všední den od 13:00 do 19:00 hod.

V průběhu roku 2015 byla tato služba nabídnuta a poskytována šedesáti osmi unikátním uživatelům a s těmito proběhlo na 3352 setkání, při kterých se pracovalo na naplnění osobních cílů, které si tyto uživatelé definovali.

Děkujeme těm, kteří nás v roce 2015 podporovali a spolupracovali s námi: Liberecký kraj v rámci projektu IP5, Město Ralsko, Potravinová banka ČR, MPSV ČR.

Předání ceny Roma Spirit Mgr. Daniele Cincibusové



Desátého prosince se již tradičně udělovali ceny Roma Spirit. Během slavnostního večera v Pražské křižovatce byla hlavní cena v kategorii „Osobnost roku“ udělena zaměstnankyni Oblastní charity Most Mgr. Daniele Cincibusové, sociální pracovníci v NZDM Náhlov. Tuto cenu ji osobně předal velvyslanec Spolkové republiky Německo jeho excelence Dr. Arndt Freiherr Freytag von Loringhoven.

Velkým zlomem na její cestě životem se stala paradoxně špatná zpráva. Paní Daniela se dozvěděla, že nemůže mít vlastní děti, a tak se rozhodla odstěhovat do SOS dětské vesničky ve Chvalčově u Bystřice pod Hostýnem a vzala si do péstounské péče 7 dětí – všechny romského původu. Po pěti letech, tedy v roce 1983 se provdala za MUDr. Petra

Předání ceny Roma Spirit Mgr. Daniele Cincibusové



Brázdu a společně adoptovali ještě tříměsíčního chlapčeka. Při péči o početnou rodinu si paní Cincibusová zvládla doplnit vzdělání a vystudovala speciální pedagogiku na Olomoucké univerzitě.

Pak však přišla životní rána, za dodnes nevyjasněných okolností zemřel její manžel. Kvůli dětem překonala i tuto ránu. O dva toky se její rodina rozrostla ještě o jednoho chlapce – mentálně postiženého bílého chlapčeka. Dostal šanci vyrůstat v rodině a nebýt v ústavu sociální péče, kam ho chtěli sociální pracovníci zařadit.

V roce 1996 se provdala za vdovce pana Josefa Cincibuse, který vychovával kromě šesti vlastních dětí také sedm romských v pěstounské péči.

Jak děti postupně dospívaly, začala Daniela pracovat jako pedagožka ve zvláštní škole. Její angažovanost ve pro-

spěch romských dětí ji však stála pracovní místo ve škole. S tím se pojily finanční problémy, a následně po postavení do života i manželových dětí, rozpad druhého manželství. Na život však nezanevřela – po čase se odstěhovala za kamarádkou do Mimoně a zde se její cesta spojila s Oblastní charitou Most, která ji zaměstnala jako sociální pracovníci v Nizkoprahovém zařízení pro děti a mládež v Ralsku – Náhlově.

Opět se začala angažovat ve prospěch romských dětí. Velký důraz klade na vzdělání dětí v této vyloučené lokalitě. Ve spolupráci s jejími kolegy se jim podařil neobvyklý úspěch: v posledních dvou letech všichni deváťáci z Náhlova pokračují ve studiu na učilištích či střední škole.

Vedení Oblastní charity Most

Další činnosti a projekty



Tříkrálová sbírka

Koordinátor: Roman Koutný
Telefon: +420 775 713 303
E-mail: koutny@charitamost.cz

„105 zapečetěných pokladniček a v nich 136.397,- Kč. To je výsledek Tříkrálové sbírky 2015. Trochu úsměvné je to, že ve chvíli, kdy otevíráte výroční zprávu OCHM za rok 2015, je vlastně znám již také výsledek Tříkrálové sbírky z ledna 2016. Je to dáno termínem sbírky, hned na začátku roku. A tak při psaní článku do Výroční zprávy mám v paměti zážitky a průběh sbírky letošní, ale musím napsat o sbírce předchozí.

A tak vzpomínám, jaká vlastně sbírka byla. Tak jako každým rokem se během Tříkrálové sbírky setkávám s opravdu milými lidmi, kteří pomáhají a jsou opravdu rádi, že mohou finančně přispět i do této sbírky. Skupinka nadšených dětí, kterou doprovázím jako vedoucí skupinky, je pozitivně naladěna a tak dle mého názoru je částka v pokladničce přímo úměrná úsměvům a náladě dětí – koledníků. Od mnohých lidí dostáváme nejenom finanční obnos do pokladničky, ale děti občas dostanou i sušenku nebo bonbóny. Z toho mají opravdovou radost a já jsem rád s nimi. Jsem vděčný za koledníky, kteří se každým rokem hlásí, že chtějí koledovat. Myslím, že jejich ochota a chuť je vždy odměněna, a to



Další činnosti a projekty



nejenom sušenkou, ale hlavně dobrým pocitem z toho, že někomu pomohli, že jejich ochota a chuť přinese někomu jinému kousek dobra.“

Jak mohu sbírku podpořit?

- finančním darem přímo do pokladničky - v době konání sbírky od 1. do 14. ledna,
- Dárčovskou SMS ve tvaru DMS KOLEDA na číslo 87 777. Cena jedné DMS je 30 Kč, na konto Tříkrálové sbírky jde 28,50 Kč,
- jako koledník, nebo vedoucí skupinky – vítáme nové zájemce, kteří by se chtěli zapojit jako dobrovolníci, nebo koledníci - ozvat se můžete koordinátorovi TS.

Komu sbírka pomohla?

Sbírka je určena na podporu projektů OCHM.

- Pro klub Sovička a Rozmarýnek byl zakoupen počítač pro potřeby klubu maminek
- V Litvínově bylo podpořeno Komunitní centrum Janov a také děti ze sociálně znevýhodněného prostředí, navštěvující Základní školu speciální Litvínov

- V Duchcově sbírka podpořila nízkoprahové zařízení Za stávkou
- V Mostě bylo podpořeno dobrovolnické centrum a také zakoupeny výtvarné potřeby a vánoční balíčky pro děti z terénních služeb

Vykoledované částky:

▪ Most	62 286,- Kč
▪ Litvínov	32 574,- Kč
▪ Duchcov	31 461,- Kč
▪ Osek	7 923,- Kč
▪ Meziboří	995,- Kč
▪ Horní Jiřetín	1 158,- Kč

Chtěl bych touto cestou ze srdce poděkovat všem dárcům i všem koledníkům za jejich ochotu. Díky patří také všem rodičům, kteří umožnily svým dětem zapojení do Tříkrálové sbírky. Poděkování také směřuji ředitelům škol, za aktivní spolupráci. Vážím si Vaší pomoci a jsme vděční za štedrost, kterou prokazujete.

Přeshraniční projekty a aktivity

Koordinátor: Brigita Janovská
Telefon: +420 476 706 359
E-mail: brigita.janovska@email.cz
Kontaktní adresa: Fr. Malíka 973, 434 01 Most

I v roce 2015, kdy Oblastní charita Most slavila 15. výročí své existence, se všechny přeshraniční aktivity a projekty vydařily a vždy znamenaly prohloubení a upevnění našich přeshraničních partnerství, z nichž se s lety vyvinula již pěkná, neformální přátelství.

Zde některé z hlavních akcí, které se téměř všechny uskutečnily v rámci významného charitního jubilea:

- **05. března** bylo připomenuto založení Oblastní charity Most malou, komorní slavností v administrativním sídle v Mostě, a páteru Benno Benešovi z Teplic zde byla předána „Zlatá holubice míru“ za zásluhy o porozumění mezi národy.
- **18. března** se ve spolupráci se ZUŠ výtvarnou v Mostě uskutečnil projekt „Výtvarné setkání českých a německých dětí v Mostě“. Jeho součástí byla i návštěva světové výstavy dětských kreseb „LIDICE 2014“, na níž se podílelo 77 zemí celého světa, a akce v Mostě se zúčastnilo osmdesát českých a německých dětí, přičemž německá delegace přijela z partnerského Marienbergu.



- **29. května** byly v rámci partnerství s Lidovou solidaritou Freiberg organizovány „Dětské sportovní hry“. Děti z Charitní rodinné asistence s doprovodem navštívily nejprve novou mateřskou školu pro 300 dětí ve Flöha, což byl již úžasný zážitek, a program pak pokračoval v pěkné sportovní hale v krušnohorském Leubsdorfu. Tato tradiční akce se opět konala pod záštitou starosty obce Leubsdorf a poslance Okresu

Další činnosti a projekty



- Střední Sasko Ralfa Börnera, a nadšení dětí je vždy velké.
- **01. června** – „Mezinárodní dětský den v Marienbergu“. Zúčastnila se delegace dětského klubu Sovička z Mostu, po pěkném uvítání a společném zpívání v češtině i němčině na školním dvoře, kde účastníky pozdravila i zástupkyně partnerského města a předseda Hornického bratrstva ve slavnostní uniformě, byl připraven celodenní program v lesoparku, kde si děti ve smíšených Německo-českých družstvech užily her, soutěžení, pikniku v přírodě i pouštění lodiček po krušnohorském potoce. Akce měla totiž motto: „Lodičko ahoj!“ Dětský den strávený u přátel byl nádherný a děti se na tuto akci každoročně velmi těší.
- **01. srpna** se zastoupení Oblastní charity Most zúčastnilo Česko-německé bohoslužby Panny Marie Sněžné v poutním kostele v Mariánských Radčicích a následných rozhovorů v rámci výročního setkání německých rodáků okresu Most, sdružených ve spolku Heimatrkeis Brűx se sídlem v bavorském univerzitním městě Erlangen. Tyto dlouholeté kontakty jsou naším příspěvkem k odbourávání nežádoucích bariér minulosti a budování sjednocené Evropy.
- **19. srpna** – tradiční výlet dětí z Charitní rodinné asistence do města Oederan a obce Gahlenz v rámci projektu „Aktivní kulturní vztahy ve společném Krušnohoří“. Tato velmi oblíbená akce, za kterou vděčíme partnerství s Do-

movským spolkem a Vesnickým muzeem Gahlenz, se rozšířila i o ekumenický prvek, jímž je partnerství s tamní církevní obcí církve Evangelické-lutherské. Akce je zábavná, ale i velmi poučná.

- **15. září** – Exkurze Lidové solidarity Freiberg do diecézní Česko-německé mateřské školy Sv. Zdislavy v Litoměřicích. Patnáct sociálních pedagogů našich německých partnerů přijelo na výměnu zkušeností a kulturní poznávání. V programu, který se velmi líbil, byla mj. návštěva diecézní galerie a přijetí panem prezidentem Diecézní charity Józefem Szeligou v kostele Všech svatých v Litoměřicích. Akce byla velmi úspěšná.
- **24. září** – Slavnost „Den Charity a 15. výročí založení Oblastní charity Most“. Naši krásnou slavnost obohatili němečtí partneři z Muldentálského spolku umění intarzie pěknou výstavou intarzovaných obrazů – a jeden nádherný s holubicí míru – nám k výročí darovali. Slavnosti se dále zúčastnili zástupci města a partnerské ZŠ Vévody Heinricha Marienberg, Německého červeného kříže Bautzen, poslanec Okresu Střední Sasko a zástupce Krušnohorské projektové agentury, vedení Lidové solidarity Freiberg a Domovského spolku, Vesnického muzea a Církevní obce z Gahlenz, kteří program akce i důstojně zpestřili.
- **27. října** – Slavnost k 70. výročí založení Lidové solidarity Německa a 25. výročí založení Lidové solidarity Freiberg. Českou delegaci vedla ředitelka Oblastní charity Most Mgr. Eva Čenkovičová, která přednesla pěknou zdravici. Akce byla velkou společenskou událostí v kulturním domě ve Freibergu.
- **09. prosince** – Návštěva delegace partnerského Německého červeného kříže Bautzen, která naší Charitě přivezla velký humanitární dar. Akce byla důkazem vysoké úrovně vzájemných partnerských a přátelských vztahů, a pro naše zařízení velmi prospěšná.

Všechny přeshraniční akce byly opět do té míry úspěšné, že o nich otiskla novinové články všechna oblesaná regionální, církevní i celostátní média, zdokumentovány jsou mj. v charitní kronice mezinárodních vztahů vedené dvojazyčně, jakož i na webových stránkách Oblastní charity Most i německých partnerských institucí.

Společné přeshraniční akce jsou financovány za podpory přeshraničních partnerů, Českoněmeckého fondu budoucnosti, Tříkrálové sbírky a drobných darů.



Další činnosti a projekty



Projekt AMARE ROMA- NAŠI ROMOVÉ



Projekt byl realizován v lokalitách:

Chomutov, Jirkov Litvínov – Janov.

Sociální poradny – centra poradenství:

Chomutov, Jirkov, Litvínov- Janov.

Terénní programy:

Chomutov, Jirkov, Litvínov – Janov.

Kontaktní adresa poradny 1:

17. Listopadu 5461, 430 04 Chomutov, tel.: 775 713 219

Kontaktní adresa poradny 2:

Zahradní 5321, 430 05 Chomutov, tel.: 775 713 219

Kontaktní adresa poradny 3:

Hamerská 258, 435 42 Litvínov, tel.: 775 713 936

Kontaktní adresa terénní programy:

Ruská 945, 435 42 Litvínov, tel.: 775 713 936

Vedoucí zařízení: Kristián Drapák

E-mail: drapak@charitamost.cz

Telefon: +420 603 148 127

Počet uživatelů do 30. 6. 2015, počet uživatelů a intervencí v projektu Amare Roma

Počet uživatelů a intervencí poradna č.1:

125 uživatelů, 90 intervencí kontaktu 7

Počet uživatelů a intervencí poradna č.2:

95 uživatelů, 64 intervencí kontaktu 16

Počet uživatelů a intervencí poradna č.3:

13 uživatelů, 24 intervencí kontaktu 11

Počet uživatelů a intervencí terénní programy do 30. 6. 2015:

296 uživatelů, 735 intervencí kontaktu 327 v projektu Amare Roma

Projekt reagoval na potřeby zhoršující se situace v konkrétních vyloučených lokalitách v regionu Chomutovska-Jirkova, především na sídlišti v litvínovském Janově, dále v Chomutově - sídlišti Kamenná, Písečná a Zahradní. Jirkov - Ervěnice, Březenec a sídlišti Jirkova.

Odborné sociální poradenství a terénní programy jsou poskytovány terénní programy v domácnostech uživatelů a poradenství ambulantní formou v kanceláři a to formou osobní konzultace, telefonického kontaktu, elektronickou poštou a poštovní zásilkou. Centra poradenství a terénní programy jsou podpořeny v rámci projektu Amare Roma. Odborné poradenství není zaměřené pouze na sociální oblast, ale bude se z větší části zaměřovat na získání a udržení práce. V rámci center se jednou měsíčně organizují semináře nebo svépomocné skupiny pro uživatele. Neaktivnější klienti ze všech lokalit jsou vybráni na motivačně vzdělávací vikendy.



Cílová skupina klientů:

- osoby bez přístřeší,
- osoby v krizi,
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách,
- osoby, které vedou rizikový způsob života, nebo jsou tímto způsobem života,
- ohroženy,
- etnické menšiny.

Projekt byl realizován od 1. 7. 2012 do 30. 6. 2016.



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Další činnosti a projekty



„Most k integraci“ - integrace sociálně vyloučených skupin na trh práce

Období realizace: 15. 3. 2013 – 14. 3. 2015

Sponzoři a donátoři

Projekt je podpořen z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost registrační číslo CZ 1.04./3.3.05/96.00234.

Působení projektu:

Pobočka okres Teplice: Na Bělidle 77, Duchcov

Pobočka okres Most: Jana Kříže 846, Most

Personální obsazení

Projektový manažer: Bc. Karolína Wankovská DiS,

Poslání a cíle služby

Projekt zaměřený na posílení sociální integrace cílových skupin do společnosti tím, že odstraňoval překážky, které znesnadňovaly rovnocenný vstup a udržení na trhu práce. Realizátor projektu se snažil o návrat vybraných cílových skupin na trh práce a tím o zvýšení jejich integrace. Projekt se realizoval v Mostě a na Tepliku.

Cílová skupina

Mladí do 25 let bez kvalifikace a druhou skupinou jsou klienti nad 50 let s kumulací dalších znevýhodňujících faktorů. Klienti byli do projektu vybíráni mezi současnými klienty Oblastní charity Most dále mezi klienty spolupracujících organizací a také ve spolupráci s úřadem práce.

Klíčové aktivity projektu

- Motivace účastníků projektu
- Pracovní poradenství
- Pracovní asistence a motivace během
- Rekvalifikace a zaměstnávání
- Rekvalifikační kurzy
- Spolupráce s UP a s agenturou práce

Počet účastníků projektu: 60 osob

Počet úspěšných absolventů rekvalifikačních kurzů: 33 osob

Počet nově vytvořených dotovaných pracovních míst: 12

Úspěšně byly naplněny vytyčené indikátory a projekt byl zdárně uzavřen závěrečnou monitorovací zprávou.



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Práce na Liberecku

CZ.1.04/3.3.05/D6.00362

Manažer projektu: Jindřiška Vojtková, DiS

Období realizace projektu: 15. 11. 2014 – 14. 11. 2015

Místo realizace projektu: Region Ralsko a Tanvaldsko

Cílová skupina: nezaměstnaní bez kvalifikace, předně etnické menšiny a osoby z jiného sociokulturního prostředí.

Projekt byl zaměřený na poradenství, motivaci a pomoc při vyhledávání zaměstnání a zprostředkování rekvalifikačních kurzů. Dále pak umožnění zaměstnavatelům využít

finanční podporu na mzdy zaměstnanců z řad účastníků projektu za podmínek stanovených projektem.

Smlouva o vstupu do projektu byla uzavřena se 70 osobami dle předpokladu projektu.

V rámci projektu proběhly stěžejní klíčové aktivity. Rekvalifikaci úspěšně dokončilo 32 osob. Dotované pracovní místo získalo 13 účastníků. V nedotovaném režimu se podařilo zaměstnat 9 osob. Ostatní účastníci plně využívali další nástroje projektu v podobě pracovního poradenství a odborné pomoci právníka a psychologa.

Úspěšně byly naplněny vytyčené indikátory a projekt byl zdárně uzavřen závěrečnou monitorovací zprávou.

Projekt financovaný z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Další činnosti a projekty



Sociální atlas Euroregionu Krušnohoří

Od roku 2014 je k dispozici na stránkách Euroregionu Krušnohoří Sociální atlas, na jehož realizaci spolupracovala Oblastní charita Most s Lidovou solidaritou Freiberg v Sasku. Sociální atlas je umístěn na stránkách Euroregionu Krušnohoří, kde byl vytvořen samostatný portál.

Adresa: <http://www.euroreg.cz/sa/>.

Sociální atlas je podkladem pro sociální služby na území Euroregionu Krušnohoří, posiluje a přispívá ke spolupráci v oblasti poskytování sociálních služeb na obou stranách hranic a pomáhá veřejnosti orientovat se v oblasti sociální práce.

- Mapuje registrované a neregistrované zákonem 108/2006 poskytovatele služeb v sociální oblasti a oblasti prarodinných aktivit. Součástí atlasu jsou i odkazy na příslušnou legislativu.
- Vytvořený produkt je přehledný a používá jednoduché třídící nástroje pro vyhledání služeb. Jeho použití přispívá k posílení spolupráce v sociální oblasti na úrovni statních institucí, organizací se sociálním zaměřením, a rovněž je i velkým přínosem pro širokou veřejnost.
- Je prvním dvouzajazyčným produktem svého druhu, mapujícím organizace – poskytovatele služeb v oblasti prevence, péče, obhajování lidských práv a prarodinných aktivit.

Oba projektoví partneři jsou členy sociální komise Euroregionu Krušnohoří. Spolupráce s Euroregionem Krušnohoří je již dlouholetá.



Europäische Union. Europäischer Fonds für regionale Entwicklung: Investition in Ihre Zukunft / Evropská unie. Evropský fond pro regionální rozvoj: Investice do vaší budoucnost



Sociální šatník v Mostě

Vedoucí zařízení: Mgr. Eva Čenkovičová

Telefon: +420 775 713 306

E-mail: cenkovicova@charitamost.cz

Kontaktní adresa: Františka Malíka 973, 434 01 Most

Toto zařízení je provozované v Ústeckém kraji, městě Most.

Cíl realizace sociálního šatníku

Tato služba je poskytována všem zájemcům, kteří se ocitli v krizi a potřebují pomoc hmotného charakteru. V sociálním šatníku mají lidé možnost nalézt ošacení, které bude sloužit jejich potřebě. Toto oblečení je poskytováno bezúplatně či za symbolickou cenu.

Sociální šatník si klade za cíl podpořit klienty v jejich aktivitě a pomoci jim ve chvílích, kdy nemají dostatek hmotného zabezpečení ve formě adekvátního ošacení pro sebe nebo svou rodinu.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou všichni ti, kdo se ocitli v krizi.

Pracovní postupy při poskytování služby klientům

Provoz této služby je zajištěn s pomocí dobrovolníků, kteří sociální šatník realizují a návštěvníkům pomáhají definovat priority a nalézt vhodné prostředky k nasycení jejich potřeb.

Okamžitá kapacita sociálního šatníku: 3 klienti

Otevírací doba: Středa 8:00 – 16:00 hod.

V průběhu roku 2015 byl sociální šatník otevřen po dobu 50-ti týdnů, každou středu a v průměru jej navštívilo 11 uživatelů každý otevírací den.

Děkujeme těm, kteří nás v roce 2015 podporovali

a spolupracovali s námi: Dobrovolníci služby, Soukromí dárci ošacení.



Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Rozmarýnek

Vedoucí: Bc. Martina Babáková, DiS.
Telefon: +420 775 713 301
E-mail: babakova@charitamost.cz
Adresa: P. Jilemnického 2459/5, 434 01 Most

Doba poskytování:

Terénní forma – PO, ST, ČT, PÁ, od 8:00 do 16:00 hod.
a v ÚT od 12:30 – 16:00 hod.

Ambulantní forma – ÚT – od 8:00 do 12:00 (pořádáme přednášky, debaty a aktivity podporující rodinné vazby).

V rámci služby jsme vyhledávali děti, na které se zaměřuje sociálně právní ochrana dětí. Pomáhali jsme rodinám vymáhat se ze sociální izolace, posilovali jsme jejich rodičovské kompetence a snažili jsme se je vést ke společnému a smysluplnému trávení volného času s jejich dětmi. Snažíme se podporovat rodiče při doučování dítěte. Poskytujeme sociální poradenství a pomáháme rodičům s dětmi řešit různé problémy, které se týkají výchovy, péče o děti, apod.

Počet rodin ve spolupráci s OSPOD: 34

Spolupráce s OSPOD:

- Účast na pravidelných schůzkách OSPOD a OCH Most
- Účast na případových konferencích
- Pravidelné (1x za měsíc) zaslání zpráv o spolupráci s rodinami
- Individuální telefonická komunikace s referentkami
- Zajištění asistovaného předávání dítěte a zajištění asistovaného styku rodiče s dítětem

Financování služby:

od ledna 2015 do března 2015 byla služba financována z Ústeckého kraje v rámci veřejné zakázky v rámci OPLZZ „Podpora integrace romské komunity v Ústeckém kraji 2“. Reg. Č. 1.04/3.2.00/15.00017 podpořené z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, dále Ústeckým krajem ze státního rozpočtu, Ústeckým krajem, Statutárním městem Most.

Finanční bilance r. 2015:

Výnosy: 2 000 912,- Kč
Náklady mzdové: 1 544 203,- Kč
Náklady provozní: 456 709,- Kč



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Litvínov

Vedoucí: Kristián Drapák
Telefon: +420 603 148 127
E-mail: drapak@charitamost.cz
Adresa služby v r. 2015: Ruská 945, 436 01 Litvínov
(budova Chemoprojektu)

Sociálně aktivizační služby jsou poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobé krizové sociální situace, kterou rodiče nedokážou sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje.

Provozní doba služby:

ve všední dny od 8.00 hod do 16.00 hod.

Údaje o počtu klientů, skladba klientů

V projektu sociálně aktivizačních služeb jsme v roce 2015

měli celkem 238 uživatelů. Jednalo se celkem o 49 rodin. Součet intervencí celkem 792 intervencí.

Z toho:

Ženy	47
Muži	38
Děti 15+	140
Děti 15-	13

Uživatelé služeb:

rodiny s dětmi, které se ocitly v tíživé životní situaci, s níž si neuměly řešit. Některé rodiny byly s jedním rodičem, většina s oběma rodiči. Přibližně 25% rodin bylo s jedním rodičem v domácnosti.

Rozhodující pro spolupráci bylo, aby v rodině bylo alespoň jedno dítě.

Údaje o aktivitách a prezentaci služby

Nejčastější problémy, které jsme řešili, byly dluhy, exekuce, splátkové kalendáře, hospodaření s příjmem rodiny, bytová



problematika, nezaměstnanost a hledání zaměstnání, nízký stupeň vzdělání a s tím spojená dlouhodobá nezaměstnanost, výchova dětí a aktivity zaměřené na děti, absence ve škole, pomoc s přípravou do školy, doučování, asistence při jednání s veřejnou správou, zajištění dávek hmotné nouze, zajištění dávek státní sociální podpory, sociální poradenství.

Služba probíhala ve většině případů v terénu pomocí depistáže, přičemž jsme lidem rozdávali letáčky s popisem naší služby a také s kontakty na pracovníky. Naše depistáže jsme soustředili na lokalitu sídliště Janov, ubytovnu Šumná.

Spolupráce s OSPOD Litvínov

Další způsob navázání spolupráce s rodinou je převzetí rodiny od OSPOD. Některé rodiny převzala naše služba

od OSPOD, následně pravidelně 1x za měsíc probíhala setkávání zaměstnanců OCHM a zaměstnanců OSPOD, kdy tato setkání měla informativní charakter, řešili se jednotlivé rodiny, předávali se informace, docházelo ke vzájemnému hodnocení kam se klient posunul a na co je potřeba se aktuálně zaměřit.

Údaje o spolupráci s jinými organizacemi

Tato sociální služba spolupracuje se školskými zařízeními, úřady, ostatními sociálními službami Oblastní charity Most ale i sociálními službami jiných organizací.

Služba byla financována Ústeckého kraje v rámci veřejné zakázky v rámci OPLZZ „Podpora integrace romské komunity v Ústeckém kraji, dále Ústeckým krajem ze státního rozpočtu, Ústeckým krajem, městem Litvínov, materiální pomoc: Společnost Nestlé, Federace potravinových bank.

Ústecký kraj ze státního rozpočtu

Finanční bilance r. 2015

Výnosy:	1 071 154,- Kč
Náklady mzdové:	831 540,- Kč
Náklady provozní:	239 614,- Kč



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Duchcov

V roce 2015 bylo uzavřeno 36 smluv o poskytnutí sociální služby, přičemž celkový počet všech členů v těchto rodinách činil 148 dětí a dospělých osob v lokalitách Duchcov, Osek, Verneřice.

Pracovníci SAS Duchcov úzce spolupracují s OSPOD Teplice v oblasti sanace rodiny, která je jedním z nástrojů podpory rodičů, kteří zvládají obtížné péči o své děti. Jde o rodiny, ocitající se často a dlouhodobě v problematických situacích, případně na okraji společnosti z důvodu existenční nejistoty, strachu ze ztráty bydlení, neharmonických vztahů v rámci rodiny apod.

Okamžitá kapacita pro individuální práci: 2 uživatelé.

Počet uživatelů v roce 2015: 36 uživatelů s uzavřenými smlouvami a dalších 112 členů jejich rodin.

Kazuistika

Paní N., původem ze Slovenska, matka školáka a holčičky v předškolním věku v náročné rodinné konstelaci. V rodině úmrtí nejmladšího dítěte v kojeneckém věku. Partner celodenně pracovníně vytižen. Malý školák s poruchami učení, agresivním chováním vůči okolí a údajnou mentální retardací. Většina potíží se točila právě kolem něj. OSPOD doporučil šetření pro podezření z týrání chlapce, dále pomoc matce při obstarávání běžných záležitostí a dohled nad plněním dalších sanačních kroků. Pracovnice SAS po šetření v rodině vyloučila týrání dítěte. Zajistila jeho psychologické vyšetření, a na základě jeho závěrů vedla rodiče ke změně přístupu, výchovného stylu vůči chlapci a dozorovala učení ve spolupráci se školou. Postupně se odstraňuje jazyková bariéra, jak u matky, tak u školáka, který první roky života strávil ještě na Slovensku. Podpořená matka se velice rychle stala spolehlivou a schopnou maximum záležitostí vyřídit zcela samostatně. U chlapce též nastaly výrazné změny



v chování i schopnostech učit se, přechodem na jiný styl výchovy a doučování. Jeho mentální schopnosti jsou správným přístupem mnohem větší, než se původně předpokládalo. Celá rodina se stabilizovala.

Sponzoři a donátoři

Služba byla financována Ústeckého kraje v rámci veřejné zakázky v rámci OPLZZ „Podpora integrace romské komu-

nity v Ústeckém kraji, dále Ústeckým krajem ze státního rozpočtu, Ústeckým krajem, městem Duchcov. Materiální pomoc: Federace potravinových bank.

Finanční bilance r. 2015:

Výnosy:	1 010 232,- Kč
Náklady mzdové:	789 008,- Kč
Náklady provozní:	221 224,- Kč



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi na Žatecku a Podbořansku

Vedoucí: Mgr. Karolína Wankovská
Mgr. Petr Fadrhons
Telefon: +420 775 713 801
E-mail: fadrhons@charitamost.cz
Kontaktní adresa: Volyňských Čechů 3198, Žatec

Poslání služby:

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou služby určené rodinám s dětmi, u kterých je vývoj ohrožen v důsledku dopadu dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče sami nedokáží bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje.

Spolupráce s OSPOD:

V rámci pověření k výkonu některých činností SPOD dochází k pravidelnému setkávání pracovníků SAS a pracovníků OSPOD v Žatci a Podbořanech. Konkrétním pracovníkům jsou také zasílány pravidelné zprávy

Činnosti vykonávané v rámci pověření:

- výkon činnosti podle § 10 odst. 1 písm. a) tj. vyhledávání dětí, na které se sociálně právní ochrana zaměřuje (§ 6 zákona),
- pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě (§ 11 odst. 1 písm. a) zákona),
- poskytování nebo zprostředkování poradenství rodičům při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené (§ 11 odst. 1 písm. b) zákona),

- pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovu (§ 11 odst. 1 písm. c) zákona),
- činnost zaměřená na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku (§ 31 a 32 zákona).

Cílová skupina

Rodiny s dětmi (včetně neúplných) žijících na Žatecku a Podbořansku, které se ocitly v sociálně nepříznivé situaci.

Provozní doba:

Terénní práce: pondělí – pátek: 8.00 – 16.00 hod.
Ambulantní práce: úterý a pátek 8.00 – 12.00 hod.

Kapacita služby: okamžitá kapacita jsou 3

Počet uživatelů v roce 2015:

celkový počet rodin: 38, z toho 46 dospělých a 85 dětí.

Tento projekt finančně podpořili: Ústecký kraj, Nadace Terezy Maxové, Město Žatec, Úřad práce ČR.

Spolupráce: Město Žatec – odbor sociálních věcí, Úřad práce Louny, Potravinová banka Praha.

Služba byla financována Ústeckého kraje v rámci veřejné zakázky v rámci OPLZZ „Podpora integrace romské komunity v Ústeckém kraji.

Finanční bilance r. 2015:

Výnosy:	1 165 650,- Kč
Náklady mzdové:	965 143,- Kč
Náklady provozní:	191 507,- Kč



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



Nadace Terezy Maxové dětem

HOSPODÁŘSKÁ BILANCE ZA ROK 2015



VÝDAJE	V tisících Kč
Spotřeba materiálu (nákup drobného vybavení, počítače, pomůcky na výtvarnou a hudební výchovu, hygienické potřeby na AD, kancelářské potřeby, pohonné hmoty, apod.)	3 608
Spotřeba energie, vodné, stočné, odpady	1 821
Opravy a udržování	601
Cestovné a doprava	412
Potraviny a strava uživatelům služeb, konference, stravné v projektech	888
Nájemné	1 161
Poštovné, kolký, telefonní poplatky, internet, spoje	530
Školení a semináře	625
Vodné stočné, odpady	341
Ostatní služby	2 409
Mzdové náklady	22 384
Zdravotní a sociální pojištění	7 158
Ostatní sociální zákonné náklady	86
Ostatní provozní a finanční náklady (pojistné, DPH, silniční daň)	151
Bankovní poplatky a odpisy	309
Investice	19 352
Poskytnuté příspěvky a dary	67
Celkem	61 903
Příjmy:	V tisících Kč
Tržby za vlastní výkony	3 377
Tržby za služby v rámci IP	547
Dotace z MPSV ČR	21 036
Ostatní ministerstva	300
Dotace Ústecký kraj + Fond hejtmana	620
Dotace od měst a obcí	2 987
Ostatní dotace: ÚP, dotace EU	29 771
Dotace zahraniční nadace	3 119
Dary od nadací, sbírky	952
Firemní dárci, drobní dárci, finanční i věcné dary, příspěvky	76
Ostatní výnosy	32
Celkem	62 817
Celkem zisk/ ztráta	914

